



**A KAVÍZ Kaposvári Víz- és  
Csatornamű Kft.**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**  
**2021.**

# Tartalomjegyzék

<b>TARTALOMJEGYZÉK</b> .....	<b>2</b>
<b>JÓVÁHAGYÁSOK, MÓDOSÍTÁSOK</b> .....	<b>6</b>
<b>AZ ALAPTEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK, KÉRDÉSEK, HIBABEJELENTÉSEK MEGTEHETŐK</b> .....	<b>7</b>
<b>KAVÍZ KAPOSVÁRI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA</b> .....	<b>8</b>
<b>I. BEVEZETÉS</b> .....	<b>8</b>
1.1 Az ÜZLETSZABÁLYZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK CÉLJAI .....	8
1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE.....	8
1.3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK TEVÉKENYSÉGEK FELSOROLÁSA (TEÁOR SZERINT).....	9
1.4 A SZOLGÁLTATÓ MŰKÖDÉSI TERÜLETE.....	9
1.5 RÖVIDÍTÉSEK.....	9
1.6 ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI .....	10
<b>II. AZ ÜZEMELTETÉS ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE</b> .....	<b>10</b>
2.1 VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMELTETÉSÉNEK JOGSZABÁLYI HÁTTERE, ALAPDOKUMENTUMAI .....	10
2.2 VÍZELLÁTÁS .....	10
2.3 SZENNYVÍZELVEZETÉS .....	10
2.4 SZENNYVÍZTISZTÍTÁS.....	11
2.5 MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM .....	11
<b>III. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE</b> .....	<b>12</b>
3.1 KÖZMŰ-ÉRDEKELTSÉGI ÉS VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS .....	12
3.1.1 Közmű-érdekeltségi hozzájárulás megfizetése.....	12
3.1.2 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	12
3.2 IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE .....	13
3.2.1 Ivóvíz törzshálózat létesítése (hálózatbővítés) .....	13
3.2.2 Felhasználói vízbekötés létesítése .....	14
3.3 ELKÜLÖNÍTETT FOGYASZTÁS (MELLÉKMÉRŐ) MÉRÉSÉNEK IGÉNYLÉSE.....	15
3.3.1 Első nyilvántartásba vétel .....	15
3.3.2 Szerződés felbontás esetén új nyilvántartásba vétel .....	16
3.4 100 %-OSAN MELLÉKMÉRŐSÍTETT FŐMÉRŐK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, MEGÚJÍTÁSA.....	16
3.4.1 Első nyilvántartásba vétel .....	16
3.4.2 A 100%-os státusz megszűnése .....	16
3.4.3.Megszűnés esetén, újra nyilvántartásba vétel .....	17
3.4.4. Műszaki felülvizsgálat a Felhasználó kérésére .....	17
3.5 LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELE, MELLÉKMÉRŐ BEÉPÍTÉSÉRE VONATKOZÓ IGÉNY.....	17
3.5.1 Locsolási vízmérő felszerelése .....	17
3.5.2 A külön rendeletek szerint megállapított locsolási kedvezmény igénybevétele .....	18
3.5.3. Telki vízmérő szolgáltatás igénybevétele.....	18
3.6 ELŐREFIZETŐS VÍZMÉRŐ IGÉNYLÉSE.....	19
3.7 SZENNYVÍZ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE .....	20
3.7.1 Szennyvízhálózat-bővítés .....	20
3.7.2 Felhasználói szennyvízbekötés létesítése .....	20
3.7.3 Lakossági házi szennyvízáttemelők átvétele és üzemeltetése .....	21
3.8 MŰSZAKI INFORMÁCIÓ NYÚJTÁSA .....	25
<b>IV. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b> .....	<b>26</b>
4.1 A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉS ALAPFELTÉTELEI .....	26
4.1.1 A Szolgáltató által történő elutasítás esetei .....	27
4.2 SZERZŐDÉS TARTALMA.....	27
4.2.1 Kötelezően kezelt adatok (a tulajdonosok, Felhasználók és azonosító adataik) .....	27
4.2.2 A Felhasználó jóváhagyásával kezelhető adatok .....	28
4.2.3 Kötelező dokumentumok.....	28

4.2.4 Szerződés további kötelező elemeiként.....	29
4.3 SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE .....	29
4.4 AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	33
4.5 SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY MEGSZÜNÉSE .....	33
4.6 SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY FELHASZNÁLÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT MEGSZÜNTETÉSE .....	33
4.7 SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT MEGSZÜNTETÉSE .....	34
4.7.1. A közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha.....	34
4.7.2. A közszolgáltatási szerződés megszüntetése Szolgáltató részéről történő rendes felmondással...	34
4.8 A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN VALÓ VÁLTOZÁS SZABÁLYAI .....	34
4.9 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ASZF) .....	35
4.10 ADATVÉDELEM .....	36
4.11 SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZABÁLYTALAN KÖZMŰHASZNÁLAT .....	37
4.12 A SZERZŐDÉSSZEGŐ FELHASZNÁLÓ ESETÉN AZ ELŐZETES EGYEZTETÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	39
<b>V. VÍZ- ÉS SZENNYVÍZMENNYISÉG MÉRÉS .....</b>	<b>39</b>
5.1 VÍZMÉRÉS .....	39
5.2 SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRÉS .....	39
<b>VI. VÍZMÉRŐ LEOLVASÁS .....</b>	<b>40</b>
6.1 LEOLVASÁSI GYAKORISÁG .....	40
6.2 BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐK – IDŐSZAKOS LEOLVASÁSOK.....	40
6.3 BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐK – KÖTELEZŐ LEOLVASÁSOK.....	41
6.4 MELLÉKMÉRŐS FŐMÉRŐK (BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐK) ÉS MELLÉKMÉRŐK – ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÓI HELYEK (MELLÉKMÉRŐK) .....	42
6.5 ÁTLAGTÓL ELTÉRŐ FOGYASZTÁS ESETEI, VÉLT HIBA ESETÉN TEENDŐK.....	43
6.6 A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI .....	43
6.7 LAKATLAN INGATLANOK BEJELENTÉSE, SZÜNETELTETÉSE.....	44
6.8 A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL TELJESÍTENDŐ RENDSZERES LEOLVASÁS ÉS BEJELENTÉS SZABÁLYAI.....	45
<b>VII. SZÁMLÁZÁS .....</b>	<b>45</b>
<b>VIII. ELSZÁMOLÁS .....</b>	<b>46</b>
8.1 BEKÖTÉSI MÉRŐK .....	46
8.2 ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓK .....	46
8.3 MELLÉKMÉRŐS FŐMÉRŐK (TÁRSASHÁZ/LAKÁSSZÖVETKEZET/TULAJDONKÖZÖSSÉG) .....	47
8.4 CSÓTÓRÉSEK KEZELÉSE (REJTETT MEGHIBÁSODÁSOK KÖVETKEZTÉBEN CSATORNÁBA NEM JUTOTT VÍZMENNYISÉG ELSZÁMOLÁSA).....	47
8.5 SZÁMLAKIFOGÁS, SZÁMLAMÓDOSÍTÁS .....	48
8.6 KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSA.....	49
8.7 KÖTBÉR ALKALMAZÁSA .....	49
8.8 ELSZÁMOLÁS MEGHIBÁSODÁS, HIBÁS MÉRÉS ÉS MÉRÉSI EREDMÉNYEK HIÁNYA ESETÉN .....	49
8.8.1 Ellenőrző vizsgálat esetén .....	49
8.8.2 Hibás mérés.....	49
8.9 BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY .....	50
<b>IX. FIZETÉSI MÓDOK, HATÁRIDŐK .....</b>	<b>50</b>
9.1 HALASZTOTT FIZETÉS .....	50
9.2 RÉSZLETFIZETÉS.....	51
<b>X. KINTLÉVŐSÉG .....</b>	<b>51</b>
10.1. FIZETÉSI FELHÍVÁSOK.....	51
10.2. SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE, KORLÁTOZÁSA .....	52
10.2.1. Lakossági Felhasználók .....	52
10.2.2. Nem lakossági Felhasználók.....	54
10.2.3. A szolgáltatás visszaállítása.....	54
10.3. MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA.....	54
10.4. KÖVETELÉSKEZELŐ CÉG MEGBÍZÁSA.....	54
10.5. JOGI ELJÁRÁS.....	55
10.6. KÖLTSÉGEK .....	55

10.6.1. Fizetési felhíváshoz kapcsolódó eljárási díj .....	55
10.6.2. Egyéb költségek.....	55
<b>XI. FOGYASZTÁSMÉRŐK HITELESÍTÉSE PONTOSSÁGI ELLENŐRZÉSE ÉS CSERÉJE .....</b>	<b>55</b>
11.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	55
11.2 FOGYASZTÁSMÉRŐK CSERÉJE.....	55
11.2.1 Bekötési főmérők cseréje .....	55
11.2.2 Elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők első üzembe helyezése (locsolási mellékmérőt beleértve) .....	56
11.2.3 Elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők cseréje .....	56
11.3 VÍZMÉRŐ RENDELLENES MŰKÖDÉSE .....	57
11.4 PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT .....	58
11.4.1 Bekötési főmérők .....	58
11.4.2 Elkülönített vízhasználó saját tulajdonában lévő mellékvízmérő .....	58
<b>XII. KARBANTARTÁS (A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL – HÁZI IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZHÁLÓZAT) .....</b>	<b>59</b>
<b>XIII. ELLENŐRZÉS (SZOLGÁLTATÓI) .....</b>	<b>59</b>
13.1 TERVEZETT ELLENŐRZÉS .....	60
13.2 RENDKÍVÜLI ELLENŐRZÉS .....	60
13.3 FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE TÖRTÉNŐ ELLENŐRZÉS .....	61
13.4 SZERZŐDÉSKÖTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELHASZNÁLÓHELY ELLENŐRZÉS .....	61
13.5 CSŐTÖRÉS ESETÉN .....	61
<b>XIV. ÜZEMZAVAR (RENDKÍVÜLI, ELŐRE NEM TERVEZETT MEGHIBÁSODÁS A VÍZIKÖZMŰ HÁLÓZATON).....</b>	<b>61</b>
<b>XV. TERVEZETT KARBANTARTÁS (ELŐRE TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK) .....</b>	<b>62</b>
<b>XVI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS.....</b>	<b>62</b>
16.1 SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	62
16.2 TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....	62
16.3 DISZPÉCSER 24 ÓRÁS HIBABEJELENTÉS.....	63
16.4 ÜGYINTÉZÉS FELTÉTELEI, SZABÁLYAI .....	63
16.4.1 Ügyintézés minőségi követelményei.....	63
16.4.2 Beérkezett megkeresések dokumentálása .....	64
16.5 PANASZKEZELÉS.....	64
16.5.1 Panasznak nem minősülő megkeresések különösen.....	64
16.5.2 Panaszfelvételi hely .....	64
16.5.3 Panaszfelvételi lehetőségek.....	65
16.5.4 Panaszok dokumentálása.....	65
16.5.5 Panaszok kivizsgálása .....	65
16.5.6 Válaszadási határidők.....	65
16.5.7 Válaszadási határidő elmulasztásának következménye .....	66
16.5.8 Jogorvoslati lehetőségek.....	66
<b>XVII. KÖLCSÖNÖS ÉRTESETÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA .....</b>	<b>67</b>
17.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	67
17.2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLASZTHATÓ KÖZLÉSI MÓDOK .....	67
17.3 A FELHASZNÁLÓ, ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ ÁLTALI ÉRTESETÉSEKRE, JOGNYILATKOZATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	68
17.4 POSTAI ÉS EGYÉB MÓDON TÖRTÉNŐ KÉZBEJUTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	68
17.5 E-MAILBEN ÉS E-ÜGYFÉLSZOLGÁLATON TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	68
17.6 A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA.....	69
<b>XVIII. VITARENDEZÉS, KÖLCSÖNÖS ÉRTESETÉSEK .....</b>	<b>69</b>
18.1 VITARENDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK.....	69
18.2 BÍRÓSÁGI KIKÖTÉSEK .....	70
18.3 KAPCSOLAT A FOGYASZTÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKSEL.....	70
<b>XIX. A SZOLGÁLTATÓ MUNKAVÁLLALÓINAK AZONOSÍTÁSA .....</b>	<b>70</b>

<b>XX. ETIKAI KÓDEX .....</b>	<b>70</b>
<b>XXI. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK FELEK .....</b>	<b>71</b>
<b>XXII. MELLÉKLETEK .....</b>	<b>71</b>
22.1 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK .....	72
22.2 A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE .....	80
22.3 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) .....	82
22.4 SZERZŐDÉSMINTA .....	87
22.5 KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK FELSOROLÁSA .....	89
22.6 LEOLVASÁSI ÉS SZÁMLÁZÁSI GYAKORISÁG .....	92
22.7 VÍZMÉRŐCSERE JEGYZŐKÖNYV .....	94
22.8 ÜGYFÉL FOGADÁSI CSATORNÁKON INTÉZHETŐ ÜGYEK MEGHATÁROZÁSA.....	96
22.9 SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK FELEK, ÉS A VELÜK ÉRVÉNYBEN LÉVŐ SZERZŐDÉSEK .....	99
23.9.1. ENGEDÉLYKÖTELES KISZERVEZÉSEK.....	99
23.9.2. TÁJÉKOZTATÁS KÖTELES KISZERVEZÉSEK .....	99
22.10 A FELHASZNÁLÓ/ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR ESETEI, MÉRTÉKE .....	100
22.11. FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK .....	103
22.12. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ .....	105
22.12.1. AZ ADATKEZELÉS ELVEI .....	105
22.12.2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI .....	105
22.12.3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, KEZELT ADATOK KÖRE .....	106
22.12.4. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOSULTSÁGOK, AZOK BIZTOSÍTÁSA .....	108
22.12.5. A KEZELT ADATOK TÖRLÉSE .....	109
AZ INFOTV. 20.§-A SZERINT .....	109
22.12.6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	110
22.12.7. VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK.....	111
22.13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK .....	115
22.14. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ .....	125



# **Az alaptevékenység ellátásával kapcsolatos észrevételek, kérdések, hibabejelentések megtehető**

## **SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA**

7400 Kaposvár, Áchim András utca 2.

Ügyintézés:

Hétfő-szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:00 – 14:00

## **TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

**+36 (82) 528-580**

+36 (82) 310-000

Ügyintézés:

Hétfő-szerda: 8:00 – 14:00

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:00 – 14:00

## **ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Web: [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)

[ugyfelszolgalat@kaviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kaviz.hu)

## **HIBABEJELENTÉS ÉJJEL-NAPPAL**

**+36 (82) 316-157**

+36 (82) 528-580

+36 (82) 310-000

# KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. Üzletszabályzata

## I. Bevezetés

### 1.1 Az Üzletszabályzat elkészítésének céljai

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 2012.07.01-től előírja a Szolgáltatók Üzletszabályzat készítési kötelezettségét. A törvény hatálybalépése előtt a víziközmű-szolgáltatásban ezt nem írta elő törvény vagy más jogszabály, de a Felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése, az érdekelt felek – a Felhasználók és a Szolgáltató – közötti kapcsolatrendszer egyértelműsége, áttekinthetősége és szabályozottsága érdekében Társaságunk a törvényi kötelezés előtt is rendelkezett Üzletszabályzattal. Az Üzletszabályzat módosítása a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. (a továbbiakban: Vksztv.), valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II. 27.) kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) 7. mellékletének betartásával készült.

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatban:

- A Szolgáltató és a Felhasználó kapcsolatrendszerében minden Felhasználó részére hozzáférhetővé és áttekinthetővé tegye a szolgáltatás részletes szabályainak megismerését, továbbá a mindenkori piaci viszonyokhoz alkalmazkodva korszerű, tiszta és környezetbarát technológiával biztosítsa a lakossági és nem lakossági felhasználók ellátását.
- A felhasználói igényeinek *legmagasabb szintű* kielégítésére törekedve kényelmes és biztonságos szolgáltatás nyújtásával.
- A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a Felhasználókat érinti.
- A Felhasználók tájékoztatásának segítése, a Szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes Felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A Felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a Szolgáltató és a Felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.
- A Felhasználók szolgáltatással kapcsolatos kérdéseinek a szóbeli tájékoztatáson túl, írott formában – a szükséges részletezésben, jogszabályokkal alátámasztva – történő megválaszolás szabályainak rögzítése.
- A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) integrált minőség-, környezet-irányítási és élelmiszerbiztonsági rendszere kiterjed a felhasználói kapcsolatok teljes körű szabályozására, s működtetésének célja a felhasználói elégedettség elnyerése.
- A Szolgáltató szerződéses kapcsolataiban az üzletszabályzatban foglaltakat érvényesíteni kell.

### 1.2 Az üzletszabályzat hatálya, érvényességi köre

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyástól legfeljebb 3 év időtartamig érvényes.

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi üzemeltetési engedélyeiben meghatározott működési területére terjed ki.



Személyi hatálya a szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

A Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata hozzáférhető:

- a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) internetes oldalon,
- a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani, amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat.

A Szolgáltató köteles a Felhasználókat a jogszabályváltozás miatt és az egyéb ok miatt végrehajtott módosításokról

- a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) internetes oldalon történő közzététellel, valamint
- a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján értesíteni.

A Szolgáltató az üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja, figyelembe véve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:103 §. - 6:104 §. törvényhelyeit, melyek a tisztességtelen szerződési feltétel a fogyasztói szerződésekben és az egyes tisztességtelen kikötések a fogyasztói szerződésekben megnevezésű rendelkezéseket tartalmazza.

### **1.3 A Szolgáltató által végzett szolgáltatások tevékenységek felsorolása (TEÁOR szerint)**

- Főtevékenység:

Víztermelés, -kezelés, -ellátás

- Egyéb tevékenységek:

Szennyvíz gyűjtése, kezelése; Szennyeződésmentesítés, egyéb hulladékkezelés; Folyadék szállítására szolgáló közmű építése; Vízi létesítmény építése; Egyéb, m.n.s. építés; Bontás; Építési terület előkészítése; Talajmintavétel, próbafúrás; Egyéb speciális szaképítés m.n.s.; Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás; Műszaki vizsgálat, elemzés; M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység; Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása; Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelés; Fémfelület-kezelés; Fémmegmunkálás; Víztermelés, -kezelés, -ellátás; Nem veszélyes hulladék gyűjtése; Használt eszköz bontása; Villanszerelés; Egyéb épületgépészeti szerelés; Közúti áruszállítás; Csővezetékes szállítás; Raktározás, tárolás; Építőipari gép kölcsönzése; Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése; Általános épülettakarítás; Egyéb épület-, ipari takarítás; Egyéb takarítás; Zöldterület-kezelés.

### **1.4 A Szolgáltató működési területe**

A Szolgáltató működési területét a szolgáltatási ágazat megjelölésével a 2. számú melléklet mutatja be.

### **1.5 Rövidítések**

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.	víziközmű szolgáltató – Szolgáltató
Vksztv.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló, mindenkor hatályos 2011. évi CCIX. törvény
Vhr.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló, mindenkor hatályos 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
BFKHKHENF	Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Hadi-technikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztálya
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

## **1.6 Üzletszabályzattól való eltérés szabályai**

Lakossági Felhasználó esetében a Felhasználó és a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági Felhasználó esetében a nem lakossági szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodájában és ügyfélpontjain kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

## **II. Az üzemeltetés általános ismertetése**

### **2.1 Víziközművek üzemeltetésének jogszabályi háttere, alapidokumentumai**

A víziközművek üzemeltetésének jogszabályi követelményeit többek között a többször módosított Vksztv., a Vhr., az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2011. (X. 25.) Korm. rendelet és a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet tartalmazzák.

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki, technológiai, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírások, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételei ezen felül Üzemeltetési Szabályzatokban is rögzítésre kerültek. A Szolgáltató által üzemeltetett víziközműre rendelkezik vízjogi üzemeltetési engedéllyel és Üzemeltetési Szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

### **2.2 Vízellátás**

A 2. sz. mellékletben felsorolt települések (kivéve Zimány község) vízműtelepeit és a teljes elosztóhálózataikat üzemeltetési szerződés keretein belül a Szolgáltató üzemelteti. A víziközművek tulajdonosai a települési önkormányzatok.

Kaposvár városban és környékén a vezetékes vízzel való ellátottság közel 100%-os.

A települések zömmel minden utcájában található ivóvízvezeték, kivéve azok egyes külterületi, zártkerti részeit.

A települések bel- és külterületén lévő mélyfúrású kutakból a kitermelt ivóvíz a vízmű telepekre, majd onnan szükség szerint megfelelő vízkezelés (vas- és mangántalanítás, illetve ammóniamentesítés, valamint fertőtlenítés) után az elosztóhálózatba kerül. A hálózat továbbépítésénél a körvezetékes rendszer kialakítására kell törekedni, az ágvezetéseket a pangó vizek elkerülése miatt – ahol lehetséges – meg kell szüntetni. A vízellátó művek állapotának hosszútávú fenntartása érdekében a vízellátó hálózat folyamatos rekonstrukcióját el kell végezni.

Az egyes vízműrendszerek részletes műszaki adatait a már említett Üzemeltetési Szabályzatok tartalmazzák.

### **2.3 Szennyvízelvezetés**

A Szolgáltató üzemeltetési területén elválasztott rendszerű, azaz külön szennyvíz és külön csapadékvíz-csatorna hálózat üzemel. A szennyvíz és csapadékcatorna hálózatok tulajdonosai a települési önkormányzatok. A szennyvízcsatorna hálózatot Társaságunk, a csapadékcatorna hálózatot a helyi Önkormányzat üzemelteti.

A szennyvízhálózat által összegyűjtött szennyvíz, települési végátemelők közbeiktatásával kerül a Kaposvári II-es számú Szennyvíztisztító Telepre, ahol megtörténik annak tisztítása.

Társaságunk üzemeltetési területét a 2. sz. melléklet szerinti települések alkotják. A nem csatornázott településrészekben a szennyvizet a lakók elszikkasztják, vagy zárt szennyvíztároló medencékben gyűjtik, és onnan szippantó-kocsikkal szállítatják azt el. A szippantott szennyvizek fogadása, és előkezelése a Kaposvári I-es számú Szennyvíztisztító Telep szippantott szennyvíz előkezelő műtárgynál történik.

A szennyvíz beszállítók részére megszabott köbméterenkénti ürítési díjat a Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése határozza meg.

Azokon a helyeken, ahol a tulajdonosoknak lehetőségük van rákötni a meglévő csatornarendszerre, de ezt nem teszik meg, az elfogyasztott vízmennyiség és a számlával igazolt szippantott szennyvíz mennyisége közötti vízmennyiségre az Önkormányzat felé talajterhelési díjat kötelesek fizetni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A közüzemi szennyvízelvezetésről – az ingatlan elöntésekre vonatkozóan – a Vhr. 85. § (2). bekezdés az alábbiak szerint rendelkezik.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

## **2.4 Szennyvíztisztítás**

### *Kaposvári II-es számú Szennyvíztisztító Telep:*

A Kaposvári II. sz. Szennyvíztisztító Telep fogadja Kaposvár város és a csatlakozó települések szennyvizeit. A keletkező szennyvizek jellegüket tekintve kommunális, ipari előkezelt, illetve szippantott szennyvíz.

A II. sz. Szennyvíztisztító Telepen a beérkező szennyvíz mechanikai előtisztításon esik át (rács, homokfogó, dobszűrő, előülepítő), ezt követően biológiai tisztítás történik sorba kapcsolt eleveniszapos reaktorterekben.

A tisztítási folyamat során keletkező iszapok kezelést követően Biogáz üzemben energetikai célú hasznosítása történik, illetve mezőgazdasági területeken kerülnek elhelyezésre.

### *Jutai és Nagybjajomi Szennyvíztisztító Telep:*

A szennyvíztisztító telepeken történik a településen keletkező és elvezetésre kerülő szennyvíz tisztítása. A tisztítótelepeken alkalmazott tisztítási technológia, szakaszos betáplálású (SBR rendszerű), eleveniszapos tisztítás nitrifikációval, denitrifikációval, részleges biológiai és vegyszeres foszforeltávolítással.

A tisztítótelepen szippantott szennyvíz fogadása nincs.

Az egyes szennyvízrendszerek részletes műszaki adatait a már említett Üzemeltetési Szabályzatok tartalmazzák.

## **2.5 Minőségirányítás és környezetvédelem**

Célkitűzéseink és küldetésünk megvalósítása érdekében ISO 9001, ISO 14001, és ISO 45001 szabványokon alapuló integrált irányítási rendszert, valamint MSZ EN 17025 szerinti rendszert működtetünk. Működésirányítási alapértékeinket, célkitűzéseinket és rendszereinket Működéspolitikánkban összegezzük.

## **ISO 9001**

A társaság menedzsmentje elkötelezett a folyamatok ellenőrzéséért. A szervezet pontosan meghatározta a hatásköröket, valamennyi szinten rendszerezettséget alakított ki. Működés-irányítási rendszerünkben a technológiai, szolgáltatási, valamint ügyfél kapcsolati folyamatok dokumentáltak, szabályozottan jelennek meg. Olyan szervezeti kultúrát alakítottunk ki, melyben a működés magas szintre emelésért motivált munkatársaink, folyamatgazdáink a minőségirányításban aktív szerepet töltenek be. Működés felügyeletünkkel csökkentjük a vízellátási és szennyvízelvezetési, -tisztítási költségeket, egyúttal csökkentjük a fogyasztói reklamációk számát.

## **ISO 14001**

Környezetünk védelmének fontosságát figyelembe véve célként határoztuk meg a környezetet kímélő vízellátást, valamint az egészséget és környezetet nem veszélyeztető szennyvízelvezetést és tisztítást. Környezeti céljaink elérését a környezeti kockázatokat figyelembe vevő programjainkkal valósítjuk meg.

## **ISO 45001**

A munkahelyi egészségvédelem és biztonság a Szolgáltató etikai és szociális színvonalát emeli. Bevezetésével folyamatosan javítjuk a dolgozók munkafeltételeit. Olyan körülményeket biztosítunk Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási rendszerünkkel, amely a munkabaleseteket, és a foglalkoztatásból eredő megbetegedések kockázatát minimalizálja. A rendszer működésével magasabb szintű munkaminőséget, folyamatosan ellenőrzött technológiát és gépparkot, valamint biztonságos munkakörülményeket érünk el.

## **MSZ EN ISO/IEC 17025**

A társaság Minőségvizsgáló Laboratóriuma közvetve hozzájárul a környezetet kímélő, jogszabályoknak megfelelő minőségű ivóvíz, és szennyvíz szolgáltatásához. Minőségvizsgáló Laboratóriumunk az MSZ EN ISO/IEC 17025 szabvány szerint, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által tanúsítva végzi tevékenységét. A laboratórium elsősorban üzemellenőrző tevékenységet végez. A laboratórium vezetője, és munkavállalói elkötelezettséget vállalnak a jó szakmai gyakorlat, valamint az ügyfelek kiszolgálására végzett mintavételek és vizsgálatok minősége iránt.

## **III. Szolgáltatás igénybevétele**

### ***3.1 Közmű-érdekeltségi és Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás***

#### ***3.1.1 Közmű-érdekeltségi hozzájárulás megfizetése***

A lakossági Felhasználónak az Önkormányzat részére közmű-érdekeltségi hozzájárulást kell fizetni a vonatkozó önkormányzati rendelet szerinti díjtételek figyelembevételével. A közmű-érdekeltségi hozzájárulás befizetésének igazolása a vízbekötési megrendelő nyomtatványon történik. A nyomtatvány beszerezhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az Önkormányzatoknál egyaránt.

#### ***3.1.2 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás***

A Vksztv. szerint a nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a) Az ingatlanon biztosított szolgáltatási kapacitásért (szerződéskötés esetén),
  - új víziközmű-bekötés kiépítése előtt,
  - meglévő víziközmű-bekötésnél, amennyiben a Felhasználó megszerzett víziközmű-kvótát nem tud igazolni,
- b) a kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítésekor,
- c) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja
- d) a szolgáltatott ivóvíz minőségi paramétereinek Felhasználó által igényelt javításakor (a vonatkozó jogszabály által rögzített határértéknél szigorúbb igények esetén).

A Szolgáltató a), b) és c) esetben meghatározza a szolgáltatási kapacitást (kvótát), amely a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alapja. Ezen kvóta(k) mértékéig felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A kvóta meghatározása a Felhasználó által igényelt kapacitás, a víziközmű rendelkezésre álló szabad kapacitása és a belső tűzvíz-igények figyelembevételével történik. Mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap, míg a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás egysége Ft/m<sup>3</sup>/nap. A kvóta Közszolgáltatási Szerződés-módosítás formájában kerül a felek által elfogadásra, majd ez alapján a felhasználási hely kartonján rögzítésre.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. Ezen rendelet hatálybalépéséig a Szolgáltató a 2014. december 31-én hatályos víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazza.

Amennyiben víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó nevének lévő bekötési vízmérő által mért csatlakozó vízvezeték-rezortra mellékszolgáltatás keretében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó kíván csatlakozni, úgy ezt csak a hozzájárulás megfizetését követően teheti meg.

A Szolgáltató az egyes felhasználási helyek kartonján nyilvántartott vízellátási, tűzvíz- és szennyvízelvezetési kvótákat rendszeresen ellenőrizni kívánja az egyes ingatlanokon felhasznált vízmennyiség figyelembevételével. Amennyiben a mért adatok alapján kvóta-túllépés bizonyosodik be, úgy Felhasználó a jogszabály és jelen Üzletszabályzat által megállapított kötbért köteles megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és kizárólag víziközmű-fejlesztésre fordítható.

### **3.2 Ivóvíz szolgáltatás igénylése**

#### **3.2.1 Ivóvíz törzshálózat létesítése (hálózatbővítés)**

- a) Abban az esetben, ha az ingatlanok közvetlen környezetében kiépített üzemelő törzshálózat nincs, továbbá össz-közművesítés esetén hálózatbővítés szükséges. A hálózatbővítés vízjogi létesítési engedély birtokában és az Önkormányzat hozzájárulásával történhet. Amennyiben több (pl. zártkerti) ingatlantulajdonos érdeke a hálózatbővítés, úgy célszerű építőközösséget létrehozni (az esetleges pályázati lehetőségekről az Önkormányzat ad tájékoztatást).
- b) A hálózatbővítés csak vízjogi létesítési engedélyezési tervdokumentáció alapján készülhet, amelyet be kell nyújtani a Szolgáltatóhoz szakvéleményezés, majd a vízügyi hatósághoz engedélyezés céljából. Tervet csak vezető-tervezői jogosultsággal rendelkező személy készíthet. A tervnek tartalmaznia kell a bekötő-vezetékekre vonatkozó műszaki megoldásokat is.

A hálózatbővítést az építető – közműtulajdonos – üzemeltető háromoldalú megállapodásának megfelelően, vízjogi létesítési engedély birtokában arra jogosult szakvállalat végezheti el. Üzemelő hálózatra csak a Szolgáltató köthet rá. A létesítmény műszaki átadás-átvételi eljárás keretében kerül az Önkormányzat tulajdonába, illetve a Szolgáltató kezelésébe. A létesítményre vonatkozó vízjogi üzemeltetési engedélyt a Szolgáltató szerzi be a vízügyi hatóságtól.

### 3.2.2 Felhasználói vízbekötés létesítése

Új vízbekötés akkor létesíthető, ha az ingatlan vezetékes ivóvízzel nincs ellátva, de az ingatlan előtt műszakilag elérhető a víz-elosztóhálózat (az ingatlan határos víz-elosztóhálózatot magába foglaló közterülettel). Ingatlanonként (egy helyrajzi szám) egy vízbekötés kérhető, külön tűzvíz vízvezeték nem létesíthető (belső tűzvíz-igény esetén nagyátmérőjű vízbekötést kell készíteni kombinált vízmérős szerelvényezéssel). Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A Vhr. értelmében a bekötéshez tervet kell benyújtani. Tervet csak tervezői jogosultsággal rendelkező személy készíthet. A tervezői és szakértői névjegyzék a szolgáltatási egységnél megtekinthető.

A tervező által készített tervet a Vízellátási Főmérnökség üzemeltetői szakvéleménnyel látja el. A bekötés kivitelezését a vízbekötési megrendelő, valamint a szakvéleménnyel ellátott tervdokumentáció birtokában a Szolgáltató Vízellátási Főmérnöksége általában földmunka és út alatti átfúrás, védőcső beépítés, vízóraakna-építés nélkül elvégzi a leendő Felhasználóval történő előzetes egyeztetés után, díj ellenében. A vízbekötési díjat a Szolgáltató honlapján közzétett, mindenkor hatályos Egységárgyűjtemény tartalmazza.

A vízbekötés költségének összegét a megrendelő köteles megelőlegezni. A Vízellátási Főmérnökség által megállapított összeg befizethető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán ügyfélfogadási időben vagy átutalható a Szolgáltató bankszámlájára.

#### *Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);
  - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
  - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
  - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényekkel és visszacsapó szeleppel együtt.

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. Hossz-szelvény.

### **3.3 Elkülönített fogyasztás (mellékmérő) mérésének igénylése**

#### **3.3.1 Első nyilvántartásba vétel**

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

Hatályos szabványok:

- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása;
- MSZ-22115:2002 Fogyasztói vízbekötések

Betartandó beépítési szempontok:

A vízmérőket (típusonként a gyári előírásoknak megfelelően) az alábbi módokon lehet beépíteni:

- Vízszintesen, számlappal fölfelé (B, C metrológiai osztály).
- Vízszintesen, számlappal oldalra úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (B, C metrológiai osztály).
- Függőlegesen, úgy, hogy a számlap síkja merőleges a padló síkjára (B, C, metrológiai osztály).

A vízszintesen beépített vízmérő tengelyvonala vagy a függőlegesen beépített mérő számlapjának közepe az épület padlóvonala felett legalább 30 cm-re legyen elhelyezve.

Vízszintes beépítés esetén a vízmérő tengelye legfeljebb 1,3 m-rel lehet a padló síkja felett.

Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1,5 m-rel lehet a padló síkja felett.

A vízmérő előtti oldalon elzáró szerkezetet (csap, szelep vagy tolozár) kell beépíteni.

A vízmérő utáni vízvezetéki hálózaton elzáró és visszacsapó szerelvényt kell beépíteni.

A megfelelő pontosságú méréshez a vízmérő előtt és után, egyenes csődarabot kell biztosítani.

A vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles céljából.

A vízmérő védve legyen a külső szennyeződésektől, a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázatától.

A vízmérő ne legyen kitéve a csővezetékek és szerelvények okozta káros feszültségnek.

A beépítés iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek.

2. Tervrajzok:

- az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

### 3.3.2 Szerződés felbontás esetén új nyilvántartásba vétel

Amennyiben az adott felhasználási hely szerepelt a Szolgáltató nyilvántartásában – arra számlát állított ki – külön eljárás nélkül, közszolgáltatási szerződés helyszíni megkötésével nyilvántartásba vételre kerül.

## 3.4 100 %-osan mellékmérősített főmérők nyilvántartásba vétele, megújítása

### 3.4.1 Első nyilvántartásba vétel

A 100%-os mellékmérősítés igényét, egy adott bekötési vízmérőhöz (főmérő) tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel még nem rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevével, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

A képviselőre jogosult személy írásban bejelenti Szolgáltató részére a 100%-os mellékmérősítési igényt. A Szolgáltató az igényléshez a megfelelő nyomtatványt biztosítja, amit minden Felhasználó, ill. a közös képviselővel megbízott kitölt, majd a Szolgáltató ügyfélszolgálatán lead.

Az eljárásra megegyezően a 3.3.1 bekezdés feltételeit kell alkalmazni.

Különös figyelemmel vizsgáljuk a közös és a nem lakhatási célú helyiségek vízfelhasználására szolgáló mérőhelyeket, a központi melegvíz-ellátó rendszerrel rendelkező épületek legfelső emeleteinél elhelyezett csatlakozási pontokat, az ide elhelyezett visszacsapó szelepeket.

Ezt követően Szolgáltató előre egyeztetett időpontban a helyszínen ellenőrző leolvasást végez a főmérőn, ez rögzítésre kerül az ügyviteli rendszerben.

### 3.4.2 A 100%-os státusz megszűnése

- a 100%-osan mellékmérősített főmérővel rendelkező közösség képviselőjére jogosult személy által történő felmondás
- lejárt hitelességű mellékmérő esetén
- ha a szolgáltatói ellenőrzés során nem megfelelés kerül megállapításra
- ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a kérelem szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;



b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

#### *3.4.3. Megszűnés esetén, újra nyilvántartásba vétel*

Amennyiben az adott felhasználási hely szerepelt a Szolgáltató nyilvántartásában – arra számlát állított ki – közszolgáltatási szerződés megkötésével újból nyilvántartásba vételre kerül, melynek folyamata megegyezik a 3.4.1 ponttal.

#### *3.4.4. Műszaki felülvizsgálat a Felhasználó kérésére*

Amennyiben a Felhasználó az esetleges eltérések elszámolásával a hitelesítéseket követően sem ért egyet, külön díjazás ellenében kérheti a rendszer műszaki felülvizsgálatát. Ezt a Szolgáltató a díj előre történő megfizetését követően, előre egyeztetett időpontban végzi el.

### **3.5 Locsolási kedvezmény igénybevétele, mellékmérő beépítésére vonatkozó igény**

A Felhasználó választhat megítélése szerint az alábbi lehetőségek közül (az adott felhasználási helyre, egy időben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe)

#### *3.5.1 Locsolási vízmérő felszerelése*

A locsolási célú vízfelhasználás külön mérése, mely vízmennyiség után csatornahasználati díj nem számítható fel (a Vhr. szabályozása szerint).

A locsolási vízmérő órán átfolyó vízmennyiséget az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak öntözéssel történő fenntartására és számosságát itatására lehet használni. (Nem használható a jogszabályokban foglaltaktól eltérő célra, pl: fix telepítésű úszómedencék töltésére, gépjármű mosásra, életvitelszerű tisztálkodási, háztartási célokra stb.)

A hálózaton történt locsolási célú vízmennyiség elkülönített mérésére önálló locsolási vízmérő felszerelésével van lehetőség.

A locsolási vízmérő elhelyezéséről, a szükséges tervek elkészítéséről, a kivitelezésről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Folyamat:

- igénybejelentés a Szolgáltató felé (formanyomtatványon);
- szükséges dokumentáció, tervek benyújtása;
- dokumentáció elbírálása (jóváhagyás, vagy elutasítás írásban);
- jóváhagyott dokumentáció alapján a helyszíni ellenőrzés (előre egyeztetett időpontban);
- jóváhagyott dokumentáció alapján mellékszolgáltatási szerződéskötés.

A locsolási vízmérős tervdokumentáció elbírálását a mérőhely kiépítésének ellenőrzését, a locsolási vízmérő plombálását és nyilvántartásba vételét a Szolgáltató végzi.

A felszerelés pontos menetéről, a benyújtásra kerülő dokumentációról az ügyfélszolgálat és a Szolgáltatási csoport ad tájékoztatást.

A beépítéshez szükséges dokumentumok:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő beépítésénél törekedni kell arra, hogy az a meglévő vízóraaknába, a bekötési vízmérő után kerüljön elhelyezésre.

### 3.5.2 A külön rendeletek szerint megállapított locsolási kedvezmény igénybevétele

A csatorna használati díj felszámolásánál május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakra a locsolási célú felhasználás miatt, a víziközmű-szolgáltató locsolási kedvezményt biztosít. Kedvezmény legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében adható, árutermelést részben sem szolgáló házikert öntözéséhez. A locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a Szolgáltató a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a 62. § (3) bekezdés d) pont szerinti kedvezmény igénybevételeire nem kerül sor.

Az igénybevétel feltétele ilyen irányú igénylés benyújtása. Az igénylést a tárgyév locsolási időszakára legkésőbb március 15-ig kell benyújtani a Szolgáltató részére. Az egyszer már benyújtott nyilvántartási igény annak visszavonásáig a Szolgáltató nyilvántartásában szerepel (nem kell évente megújítani). A kedvezmény megszűnik, ha a Felhasználó a felhasználási helyen elkülönített locsolási vízmérőre Közszolgáltatási Szerződést köt vagy a jogszabályokban foglaltaktól eltérő célra használja

Folyamat:

- igénybejelentés a Szolgáltató felé (formanyomtatványon);
- igény elbírálása;
- Felhasználó írásbeli tájékoztatása;
- nyilvántartásba vétel.

Feltételei:

- érvényes szerződés;
- nincs locsolási almérő;
- nincs hátralék.

### 3.5.3. Telki vízmérő szolgáltatás igénybevétele

A Vksztv. és annak végrehajtását szabályozó Vhr. értelmében, azon a szennyvízelvezető törzshálózathoz kapcsolódó ingatlanon, ahol nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját célú ivóvízműből, saját célú kútból, vagy más, természetes vízforrásból szerzik be a vizet, és az így keletkező szennyvíz a közműves szennyvízhálózatot terheli, az ingatlan Felhasználójának az előbbieket szerint beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (a továbbiakban: telki vízmérő) kell beépítenie és működtetnie.

A Felhasználó köteles gondoskodni a telki vízmérő(k) beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, valamint az illetékes hatóság, valamint a Szolgáltató által felhelyezett záruk, plombák sértetlenségéről. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó vízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a telki vízmérők fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a telki vízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a Szolgáltatót erről tájékoztatni.

A telki vízmérő beépítését a gyártó előírásai szerint kell elvégezni. A szennyvízhálózatba bebocsátott szennyvízmennyiség meghatározása (amennyiben van) az ingatlan bekötési vízmérője és a beépített telki vízmérő(k) leolvasása alapján történik.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő(k), a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni és lefényképezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltatót. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a vízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

Ha a vízmérő megfelelő működésének kérdésében a felek között vita alakul ki a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére elvégezteti a Felhasználó tulajdonába tartozó telki vízmérő mérésügyi hatósággal történő pontossági vizsgálatát.

Amennyiben a telki vízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a Víziközmű-szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.

A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. A felszerelés- és a bejelentés elmulasztása szabálytalan közműhasználatnak számít, amely következményeit lásd. a *Szerződészegés, szabálytalan közműhasználat* pontnál.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere, vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

### **3.6 Előrefizetős vízmérő igénylése**

Előrefizetős vízmérő felszerelését kezdeményezheti a Felhasználó vagy a Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott feltételekkel, az alábbiak szerint.

A Szolgáltató kizárólag akkor biztosít lehetőséget előrefizetős (kártyás) vízmérő beépítésére, ha a Felhasználó vállalja annak összes költségét. A kártyás vízmérő ezt követően a Felhasználó tulajdonát képezi. A működési feltételek biztosításáról, a karbantartásáról, javításáról, hitelesítéséről, cseréjéről, a Felhasználó köteles gondoskodni. A vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges

Előrefizetős vízmérő csak olyan felhasználási helyre szerelhető fel, ahol:

- a Felhasználó megköti az új közszolgáltatási szerződést

- a felhasználási hely mérésére alkalmas környezet rendelkezésre áll, vagy azt a Felhasználó a Szolgáltató elvárásainak megfelelően saját költségén kialakítását vállalja
- a felhasználási hely tekintetében díjhátralék nem áll fenn, vagy azt a Felhasználó megállapodás keretében az előre fizetős vízmérő használata során történő feltöltések keretében rendezni vállalja. Az így történő részlet kiegyenlítés futamideje nem haladhatja meg az Üzletszabályzatban foglalt egyéb részletfizetés futamidejét.
- a felhasználási helyen önálló (főmérős) vízmérő kerül kiváltásra, vagy mellékmérő esetén a főmérős Felhasználó, vagy a fogyasztói közösség képviselője hozzájárul a kiépítés megvalósításához
- az érintett fogyasztói hálózaton nincs méretlen felhasználási hely

További feltételek:

- a felhasználási helyre csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előrefizetős vízmérőt lehetséges beépíteni
- a Felhasználó eltérő egyedi megállapodás kivételével a közszolgáltatási szerződés megkötését megelőzően köteles megtéríteni a víziközmű-szolgáltató vízmérő beüzemelésével kapcsolatos valamennyi költségét
- a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártya egyenlegének figyelése, annak használathoz történő feltöltése a Felhasználó kötelessége
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően
- amennyiben a felhasználási helyen tartozás áll fenn, a Szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során azok törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigény szolgáltatását biztosítja, amelyet Felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó a mágneskártyát nem tölti fel és a felhasznált szociális vízmennyiség ellenértékét a Szolgáltató felé nem téríti meg, úgy a Szolgáltató ennek következményeit érvényesíti a Felhasználó felé
- vízmérőnként egy mágneskártya biztosított, további kártya térítés ellenében rendelhető. Az elveszett, megsérült kártya pótlásáról a Felhasználó köteles saját költségén gondoskodni
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított.

### **3.7 Szennyvíz szolgáltatás igénylése**

#### **3.7.1 Szennyvízhálózat-bővítés**

Hálózatbővítés csatornával el nem látott utcák, településrészek csatornázása, új telekosztás össz-közművesítése, valamint belterületbe csatolt ingatlanok ellátása esetében szükséges.

Hálózatbővítés során az *Ivóvízhálózat-bővítés* pontban leírtak szerint kell eljárni.

#### **3.7.2 Felhasználói szennyvízbekötés létesítése**

##### **Terveztetési kötelezettség**

- A szennyvíz-törzshálózat építésekor a „beállítás” (szennyvíz-bekötővezeték) nem épült meg.
- A szennyvíz-törzshálózat építésekor a „beállítás” (bekötővezeték egy része: csonk) az út/járda burkolat széléig megépült.
- A bekötőcsonk a telekhatáron kívül, attól 2 méterre.

d. A szennyvíz-törzshálózat építésekor a „beállítás” bekötővezeték megépült az ingatlan telekhatárán belül max. 1,0 m-re.

a., b. és c. esetben: A Vhr. értelmében a bekötéshez tervet kell benyújtani.

d. esetben: Nem kell tervet benyújtani.

A tervező által készített tervet a Szolgáltatási egység üzemeltetői szakvéleménnyel látja el.

#### *Kivitelezés*

a. b, c és d, esetben: A szennyvízbekötés létesítésének feltétele az Önkormányzat részére történő közmű-érdekeltségi hozzájárulás befizetése.

A közmű-érdekeltségi hozzájárulás, illetve közmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét és megfizetésének rendjét a 3.1.1. és 3.1.2. pont szabályozza.

Az elkészült bekötővezetékét – eltakarás előtt – előzetes bejelentés alapján szakszerűségi felülvizsgálat mellett üzemeltetésre átvesszük. Az átvételi díjat a helyszínen, vagy előre kell megfizetni.

Ezt megelőzően a létesítményt használatba venni és az ingatlanról a szennyvíz törzshálózatba szennyvizet bevezetni nem szabad.

#### *Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3/nap$ ), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózatba érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### *3.7.3 Lakossági házi szennyvízátemelők átvétele és üzemeltetése*

A Vhr. alapján a háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató házi beemelők és azok üzemeltetést biztosító tartozékainak üzemeltetése a víziközmű-szolgáltató feladata, amennyiben azt a lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak üzemeltetésre átadta és azt a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésre átvette. Az üzemeltetésre történő átvételről a Szolgáltató az érintett Felhasználókat írásban értesítette, az érintett berendezéseket üzemeltetésre átvette, a házi szennyvízátemelő energia ellátásáról a lakossági Felhasználóval megállapodott. Az átvétel csak a szabályosan kiépített, érintésvédelmileg megfelelő olyan házi átemelőkre vonatkozik, amelyek a kényszeráramoltatású bekötő vezetéken keresztül közvetlenül a szennyvíz-elvezető törzshálózatba vezetik az ingatlanon keletkező összes szennyvizet.

A házi beemelők kialakítása:

A házi beemelő akna kereskedelemben kapható előre gyártott kivitelű lehet. Az akna szerkezeti elemeinek vízzáróságát és korrózióállóságát biztosítani kell. Az aknák belső átmérője min.  $\varnothing$  700 mm, mélysége max. 1400 mm legyen.

A gépészeti elemek kizárólag műanyagból, vagy legalább KO 35 korrózió-állóságú acélból készülhetnek. A beemelő szivattyúk és aknák elsősorban a gyakorlatban a társaságunknál bevált és megfelelő szerviz hálózattal rendelkező (pl.: Elpumps, Flygt, Wilo, ABS, KONTROL) gyártmányok lehetnek. Amennyiben az akna belső átmérője nem éri el az 1000 mm-t, az aknát úgy kell kialakítani, hogy a szivattyú kiemeléséhez, illetve mindennemű szerelés maximum 60 cm-mélységben elvégezhető legyen. Szivattyú és úszókapcsoló kábel kifűzhető és külső kötődobozban/ vezérlő dobozban bontható legyen. Nem elfogadható az aknán belüli kötődoboz.

A vezérlő dobozt az átemelőtől maximum 50-100 cm-re lehet elhelyezni. A Szolgáltató a házi beemelőt villamos oldalról a szivattyútól a kötő/vezérlő dobozig üzemelteti.

Működési zavar esetére jól látható fény és kikapcsolható szakaszos hangjelzést kell kialakítani.

A házi beemelő szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s lehet az öblítő áramlás elérése érdekében. Ennek figyelembevételével a legkisebb nyomócső belső átmérő 50 mm lehet.

Házi beemelő nyomóvezetékét, amennyiben a geodéziai viszonyok azt lehetővé teszik, az ingatlanon belül kiépítendő tisztító (és csillapító) aknába kell csatlakoztatni.

Amennyiben a geodéziai viszonyok nem teszik lehetővé, úgy a szennyvízbekötő nyomóvezetékét közvetlenül a szennyvíz törzshálózat ingatlan előtt meglévő vagy annak hiányában kiépítendő tisztító aknájába kell bekötni.

A gravitációs törzshálózat gerincvezetékére közvetlenül szennyvízbekötő nyomóvezeték nem csatlakoztatható!

Betartandó szabványok:

- MSZ 1585:2012 Villamos berendezések üzemeltetése
- MSZ 2364/MSZ HD 60364 Épületek villamos berendezéseinek létesítése
- MSZ 447:2009 Csatlakozás kiefeszültségű, közcélú hálózatra
- MSZ 1:1993 Szabványos villamos feszültségek
- MSZ EN 50160:2001 Közcélú elosztóhálózatokon szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői a helyileg illetékes áramszolgáltató Elosztói Üzletszabályzata

Az átadás-átvétel során a Szolgáltató alábbiakat ellenőrzi:

a) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méretét és anyagát.

A házi beemelő az érdekelt Felhasználó tulajdonában lévő ingatlanon létesülhet. Ettől eltérni csak más műszaki megoldás hiányában lehetséges, az érintett ingatlantulajdonos hozzájárulásával, szolgálmi jog bejegyzésével, oly módon, hogy a házi beemelő üzemeltetése, karbantartása, állagvédelme biztosítható legyen.

A házi beemelőt úgy kell elhelyezni, hogy:

1. az tisztító járművel megközelíthető legyen.
2. a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, a javításhoz szükséges hely a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság.
3. a fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen.

4. a fedlapja szilárd burkolat esetén (járda, autó bejáró) egy szintbe kerüljön úgy, hogy az adott területen ne töltsön be vízgyűjtő szerepet. A fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak és elmozdulás mentesnek kell lennie úgy, hogy a terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő szerkezetének. Amennyiben a házi beemelő burkolatlan területen kerül elhelyezésre úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel magasabban kell elhelyezni.
- b) a szivattyú műtárgyon belüli elhelyezkedését, típusát, gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- c) a szennyvíz bekötővezetékhez csatlakozó szerelvények méretét és fajtáját,
- d) az energia ellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit, az energiafelhasználás elkülönült mérésének meglétét
- e) a házi átemelők rendelkezésre álló dokumentumait (gépkönyvek, stb.).
- a) Az átadást megelőzően a Felhasználó az igénybejelentésével együtt átadja a Szolgáltató részére: a szennyvízátemelő műtárgy gépészeti és villamossági dokumentációit,
- b) a kivitelezői és megfelelőségi dokumentációkat, beleértve az áramszolgáltatóval kötött szerződést
- c) a megvalósulásról készült geodéziai felmérést szerkeszthető számítógépes formában
- d) Átemelő szivattyú áramellátásának minimális eszközbeli és minőségi követelményei:

Anyagszükséglet:

- 1 db ABB 862 220x170x150 IP65 doboz
- 1 db TRACOON 25A 100mA FI relé
- 1 db TRACOON C6 kismegszakító
- 1 db SFKOI 4-6,3A hőkioldó
- 3 db 13,5 tömszelence
- 1 db zöld, sárga 10-es sínre szerelhető sorkapocs
- 1 db kék 10-es sínre szerelhető sorkapocs
- 1 db „VIGYÁZZ 230V” felirat
- 1 db C-sín amire ezek a szerelvények felszerelhetőek az elosztó dobozban
- 2 m 20-as védőcső
- Csak a felsoroltakkal megegyező vagy ettől jobb minőségű anyagot fogadunk el!

Építés, szerelés:

- A 2 db tömszelence a doboz aljára kerüljön!
- 2 szál, 2 m hosszú, 30x30 szögvasból készült, megfelelő minőségben festett állvány tetejére kell felszerelni a dobozt! Az állvány állékonyságát stabil beton talappal kell biztosítani.
- A felszerelésnél ügyelni kell, a doboz IP védettségének a megtartására!
- Az állványt úgy kell elhelyezni, hogy 1 m a földbe, 1 m a föld felett maradjon!
- Az átemelő aknától 50-100 cm közötti távolságra legyen!
- A harmadik tömszelencét, közvetlenül az akna fedőlap perem alá, az akna falában kell elhelyezni! Majd a tömszelencét és doboz alján lévő egyik tömszelencét a védőcsővel kell összekötni!

- A másik tömszelencéhez pedig egy 3x1,5 MT vagy MBCU védőcsőbe húzott, 230V betápláló kábelt kell kiépíteni, az épült elektromos elosztó szekrényéből!

Üzembe helyezéshez, átvételhez szükséges bizonylatok:

- Szivattyú gépkönyve, műbizonylatai.
  - Akna és szerelvények műbizonylatai.
  - Szabványossági kivitelezői nyilatkozat, szabványossági felülvizsgálati jelentéssel
  - Első Felülvizsgálati Jegyzőkönyv
  - Szigetelés Ellenállás Mérési Jegyzőkönyv
  - Átadás-átvételi jegyzőkönyv
  - Villamossági berendezések, szerelvények műbizonylatai.
  - Közszolgáltatási Szerződés
- e) a szennyvíz-átemelő összes egyéb (karbantartási, javítási és csere) dokumentációját
- f) a Felhasználó nyilatkozatát az adatok teljes körűségéről, valamint a közterület felől történő Szolgáltatói megközelíthetőség korlátozás nélküli biztosításáról

Az átvétel során a Szolgáltató jegyzőkönyvet készített, melyben az átvételt részletesen dokumentálta és azt a tulajdonos, Felhasználó, vagy azok meghatalmazott képviselője is aláírta, továbbá a jegyzőkönyv mellékletében „TÁJÉKOZTATÓ Házi átemelő berendezés karbantartásának folyamatáról” dokumentumot a Felhasználó részére átadta.

A Szolgáltató vállalja az ingatlan szennyvízkibocsátása, valamint a beépített szivattyú teljesítménye alapján meghatározott energiaköltség kompenzációját, ezen felül a lakossági tájékoztatóban meghatározott feltételekkel elvégzi a szennyvíz-átemelő berendezésen kialakuló – a Szolgáltató feladatkörébe tartozó – meghibásodások elhárítását.

A hibaelhárítás és annak minden járulékos költsége a Felhasználót terheli minden olyan esetben, amikor a szennyvíz átemelő meghibásodása a nem rendeltetésszerű használat következtében lép fel. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a hibaelhárítást és a szükséges cseréket a Felhasználóval kötött megállapodás alapján, annak költségére végzi el. Az ebből származó következményekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A házi beemelő aknába csapadékvíz vagy talajvíz nem vezethető be. A házi beemelő akna, csak és kizárólag háztartási szennyvíz továbbítására szolgál, abba bármilyen más szilárd vagy folyékony anyag nem juttatható be. Amennyiben a házi beemelő aknába nem, csak háztartási szennyvíz kerül bevezetésre, az aknában előforduló hibák javításának költségét a Szolgáltató áthárítja.

A Szolgáltató a házi átemelő berendezés vagy egyes elemeinek eltulajdonításáért nem felel, a pótlás a tulajdonos/Felhasználó feladata. A karbantartás során a Felhasználó feladata a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes biztosítása, valamint a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátása. Ezen feladatok elmulasztására visszavezethető, továbbá a Felhasználó érdekkörben- és hibájából felmerülő károkért a víziközmű-szolgáltató nem felel.

A szennyvíz átemelő az ellátásért felelős tulajdonába kerül abban az esetben, amikor rendeltetésszerű használat során a Felhasználó bejelentése alapján az átemelő fő szerkezeti egységének cseréje válik indokolttá és megvalósult az átemelő szabványos, automatikus meghibásodás jelzést adó, a felhasználási helytől független, önálló mérésű energia ellátása. Ebben az esetben a Felhasználónak gondoskodnia kell az ellátásért felelős szolgalmi jogának bejegyezhetőségéről.

Az átadásra kerülő szennyvíz-átemelőnek olyan kialakításúnak kell lennie, hogy az bármikor korlátozás nélkül hozzáférhető legyen ellenőrzés, karbantartás vagy hibaelhárítás céljából. Biztosítottak kell lennie a Szolgáltató gépjárműveivel és hibaelhárító berendezéseivel való hozzáférhetőségnek.



A feltételek teljeskörű teljesüléséig az átvételt a Szolgáltató megtagadja és a korábbi állapot változatlan feltételekkel fennmarad. A Felhasználó újabb bejelentése alapján a Szolgáltató a vizsgálati eljárási rend szabályai alapján felülvizsgálja az átadási kezdeményezést. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén a Szolgáltató az átvételt nem tagadhatja meg.

A közületi szennyvízbeemelők a Szolgáltató üzemeltetésre nem veszi át, azok a Felhasználók üzemeltetésében maradnak.

Szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja

### **3.8 Műszaki információ nyújtása**

A Szolgáltató ügyfélszolgálat és Szolgáltatási csoportja az ügyfelek részére az alábbi kérdésekben is tájékoztatást nyújt:

- A tervezési és kivitelezési munka feltételeinek ismertetése.
- Új vízbekötés létesítése.
- Hálózatbővítés.
- Új szennyvízbekötés létesítése.
- Több szomszédos ingatlan közös bekötővezetése (meglévő állapot).
- Osztatlan közös tulajdonban lévő több épület elkülönített mérésének lehetőségei.
- Egy vízóraaknában elhelyezhető mérőórák.

- Ingatlanok bekötővezeték cseréjének lehetőségei.
- Társasházakban a lépcsőházak szétválasztásának lehetőségei.
- Szabvány által előírt védőtávolságok tarthatósága (víz; szennyvíz).
- Vízmérési lehetőségek.
- Vízmérők hitelesítése.
- Víznyomásra vonatkozó kérdések.
- Szennyvízcsatorna folyásfenék-szintre vonatkozó kérdések.

## IV. Közszolgáltatási szerződés

### 4.1 A közszolgáltatási szerződéskötés alapfeltételei

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Szolgáltató vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési, víziközmű-érdekeltségi hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit,

-az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,

b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és

c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő a Vhr. 55. § (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja,

a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és

b) benyújtja a Vhr. 5. melléklete szerinti tervet.

A Szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

#### *4.1.1 A Szolgáltató által történő elutasítás esetei*

A Szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,

b) a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,

e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

#### **4.2 Szerződés tartalma**

Az igénybevett szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli Közszolgáltatási szerződést köt (lásd. 4. számú melléklet), amely tartalmazza:

##### *4.2.1 Kötelezően kezelt adatok (a tulajdonosok, Felhasználók és azonosító adataik)*

Természetes személy esetén

- személyazonosító okmányban szereplő teljes nevét;
- születési nevét;
- lakcímét;
- tartózkodási helyét;
- levelezési címét;
- anyja nevét;
- születési helyét és idejét;

- telefonszámát;
- e-mail címét.

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

- megnevezését;
- székhelyét;
- cégjegyzékszámát vagy
- nyilvántartási számát vagy
- KSH számát (statisztikai számjel);
- adószámát;
- képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
- telefonszámát;
- e-mail címét.

#### 4.2.2 A Felhasználó jóváhagyásával kezelhető adatok

Amennyiben a Felhasználó hozzájárul egyéb adatainak, elérhetőségeinek tárolásához (azt a közszolgáltatási szerződésben vagy egyéb önkéntes módon megadja) a Szolgáltató az adatokat az adatkezelés szabályai szerint az érvényes jogszabályok és az ehhez kapcsolódó Belső adatvédelmi szabályzat szerint szigorúan zárt rendszerben kezeli.

#### 4.2.3 Kötelező dokumentumok

Természetes személy esetén

- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térkép-másolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- amennyiben nem a tulajdonos a szerződő az ingatlan jogszerű használatát bizonyító okirat és
- az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása vagy, az ingatlan tulajdonosának írásbeli meghatalmazása;
- a szerződő személyazonosságát igazoló okirat;
- elkülönített felhasználói hely (mellékszolgáltatás) esetén a bekötési mérőre szerződött Felhasználó írásbeli hozzájárulása.

Amennyiben a tulajdonos és/vagy a Felhasználó nem személyesen jár el, úgy a meghatalmazott két tanúval ellátott, az érintett eljárásra vonatkozó írásbeli meghatalmazása.

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

- az ingatlan tulajdonjogát bizonyító okirat;
- amennyiben nem a tulajdonos a szerződő az ingatlan jogszerű használatát bizonyító okirat és
- az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása vagy
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli meghatalmazása;
- cégkivonat vagy nyilvántartásba vételt igazoló okirat;
- az aláírási jogosultság igazolása;

- amennyiben nem az aláírásra jogosult a szerződés aláírója az aláírási jogosult írásbeli meghatalmazása;
- a szerződő (aláíró) személyazonosságát igazoló okirat;
- adószám;
- elkülönített felhasználói hely (mellékszolgáltatás) esetén a bekötési mérőre szerződött Felhasználó írásbeli hozzájárulása.

#### 4.2.4 Szerződés további kötelező elemeiként

- a közszolgáltatási szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a közszolgáltatási szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a helyrajzi számot, a szolgáltatási pontot,
- a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat
- a Felhasználó személyében, a felhasználási hely tekintetében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a Szolgáltató részére,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket;
- a közszolgáltatási szerződésre a Vksztv-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

#### 4.3 Szolgáltatási jogviszony létrejötte

- lakossági Felhasználó esetében: a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével;
- nem lakossági Felhasználó esetében: kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Ez alól kivételt képez a Szolgáltató által bármely újonnan ellátott település esetében a szolgáltatás megkezdésekor a korábbi Szolgáltatótól átvett nem lakossági szerződésállomány, amelyet az üzletszabályzat alapján fenntart és ezt követően bármely szerződő fél módosítási igénye, vagy jogszabályi változásból eredő kötelezettség keletkezése miatt módosít. Amennyiben a szerződés megkötése a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból marad el, a Szolgáltató az ebből eredő kárát és igényét a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni.
- abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.
- ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-

rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevétele is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telek jelenlétével, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. A szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlan érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti ivóvíz-bekötővezetékkel – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálatot alapíthat. A szolgálatot meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

Az eljárásnak az Ákr. szerinti eljárási költségeit – ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá a kormányhivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is – a vezetékjog alapítást kérő viseli.

A szolgálat alapítására irányuló kérelemben meg kell jelölni a vezetékjog célját, valamint szolgálat gyakorlása megkezdésének időpontját.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a) Vksztv. 55/A. § (1) bekezdésben meghatározott szerződéses ajánlatot és annak a szolgáló telek tulajdonosa általi átvételét igazoló okiratot,
- b) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmát,
- c) ha a vezetékjogot az ingatlan természetben vagy területi mértékben meghatározott részére kéri bejegyeztetni, akkor a szolgáló telek korlátozással érintett részét bemutató ingatlanügyi hatóság hatályos záradékával ellátott vázrajzot, és
- d) a vezetékjog alapítását kérő nyilatkozatát arról, hogy a kártalanításhoz szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

A kormányhivatal a szolgáló telek tulajdonosa vonatkozásában hivatalból szerzi be az ingatlan-nyilvántartást vezető szervtől:

- a) a tulajdonos természetes személy természetes személyazonosító adatait, lakcímét,
- b) a tulajdonos jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezését, székhelyét (telephelyét),
- c) állami tulajdonban álló ingatlan esetén az állam tulajdonosi jogait gyakorló szervezet megnevezését vagy személy nevét.

A kormányhivatal a kérelemnek helyt adó határozatában rendelkezik:

- a) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmáról, figyelembe véve a jogosult és a vezetékjoggal érintett ingatlan tulajdonosának, vagyongazdálkodójának, használójának érdekeit, valamint az ingatlanhasználat módját,
- b) a korlátozással érintett ingatlanrész meghatározásáról, az ingatlanügyi hatóság által érvényes záradékkal ellátott változási vázrajzra történő utalással,
- c) a szolgáló telek vonatkozásában elrendelt korlátozásért járó kártalanítás mértékéről és a kártalanítás megfizetésének határidejéről, és

d) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték létesítéséhez szükséges munkák elvégzése céljából a szolgálatalapítást kérelmező részére történő birtokba adás időpontjáról.

Ha a szolgáló telek mezőgazdasági művelés alatt áll, a birtokba bocsátásra közvetlenül a termés betakarítása előtti időpontot nem lehet megjelölni.

A véglegessé vált határozatot a kormányhivatal az ingatlanügyi hatóság részére megküldi. A szolgalmi jogot az ingatlanügyi hatóság a véglegessé vált határozat alapján a záradékolt vázrajz szerint vezeti át az ingatlan-nyilvántartáson.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,
- b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,
- c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Ezen eljárás a Vksztv. 55/J.§ (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt. Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el. A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni. Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a víziközmű-szolgáltatónak az 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) az 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) az 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) az 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A



kérelem a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. Az eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

#### **4.4 Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó szabályok**

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a Szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- a Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása.

#### **4.5 Szolgáltatási jogviszony megszűnése**

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a Vksztv. 53.§ (2) bekezdésében meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

#### **4.6 Szolgáltatási jogviszony Felhasználó által kezdeményezett megszüntetése**

- A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja.

- A közszolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg a korábbi szerződő köteles a szolgáltatás további igénybevevőjét írásban megnevezni. Amennyiben az adott felhasználási helyen folytatólagosan igénybevevő/Felhasználó nem nevezhető meg a vízszolgáltatást meg kell szüntetni, mely költségét a közszolgáltatási szerződés felmondását kezdeményező Felhasználó köteles viselni (lásd. a *Szolgáltatás szüneteltetése* pontban).
- Ha a közszolgáltatási szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie.
- A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

#### **4.7 Szolgáltatási jogviszony Szolgáltató által kezdeményezett megszüntetése**

##### **4.7.1. A közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha**

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt,
- b) a Felhasználó nem működik együtt
  - a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy
  - a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése,
  - fogyasztásmérő berendezés leolvasása érdekében, ha
  - a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer igazolható módon felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
  - a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

##### **4.7.2. A közszolgáltatási szerződés megszüntetése Szolgáltató részéről történő rendes felmondással**

A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató részéről történő rendes felmondását a Ptk. és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései szabályozzák.

#### **4.8 A Felhasználó személyében való változás szabályai**

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatónak bejelenteni és annak jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára a Vhr. 60. § (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

Ha a felhasználási helyre vonatkozóan rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Szolgáltató a *Szolgáltatás korlátozása* pontban leírtak szerint járhat el.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok leírását a 11. számú melléklet tartalmazza.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

#### **4.9 Általános szerződési feltételek (ASZF)**

A közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), melyeket a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmaz.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek

figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálatán kifüggesztett hirdetemény útján, valamint a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) internetes oldalon értesíteni.

#### **4.10 Adatvédelem**

A Szolgáltató, mint adatkezelő, a Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) továbbiakban: GDPR, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. 61. §-a alapján kezeli.

Az ellátásért felelős az e törvényben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ellátásért felelős az érintett Felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a 61. § (1) bekezdésben meghatározott, a Felhasználó azonosításához szükséges adatot a 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A közérdekű üzemeltető a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat kézhezvételének napjától a Hivatal kijelölő határozatában meghatározott birtokba lépése időpontjáig az érintett Felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges, 61. § (1) bekezdésben meghatározott személyes adatot.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 12. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 12. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

A Szolgáltató belső adatvédelmi szabállyal rendelkezik, melynek aktuális verziója a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) honlapon elérhető.

A Szolgáltató a Vksztv. 5.§ (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó

személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait. Az elégedettségi vizsgálatok eredményéről a Szolgáltató a felhasználókat honlapján tájékoztatja.

#### **4.11 Szerződészegés, szabálytalan közműhasználat**

Ha a Szolgáltató az ellenőrzés során szerződészegést állapít meg, arról jegyzőkönyvet vesz fel és a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

A Felhasználó szerződészegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minősége emberi fogyasztásra alkalmatlan,
- A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben vagy jogszabályban rögzített időpontban nem kezdi meg,
- A víziközmű-szolgáltató neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette.

A Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, különösen ha

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvóta túllépése egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- A korábbi és az új Felhasználó a Felhasználó személyének megváltozását nem, vagy késedelmesen jelentették be,
- A vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről való gondoskodás elmaradása,
- A Felhasználó fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- Bekötés (csatlakozás) létesítése, vízellátással kapcsolatos átalakítás, bővítés és megszüntetés végrehajtása a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- Szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózat használata,
- Ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel összekötése,
- Locsolási kedvezmény jogszabályokban előírtaktól eltérő igénybevétele,
- Nem megfelelő minőségű szennyvíznek a szennyvízhálózatba bocsátása,
- Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvíz bocsátása,
- Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését érintő bejelentés felhasználói elmulasztása,
- A fogyasztásmérő-berendezés, valamint az elhelyezett plomba vagy leszerelést megakadályozó zár megrongálásával, vagy megkerülésével megvalósuló szabálytalan közműhasználat

A tűzcsapról történő megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvétel esetén a felszámítható kötbér eseteit az üzletszabályzat 10. mellékletének 6. pontja tartalmazza.

Szerződés hiányában a Szolgáltató igényének érvényesítésére a jogosulatlan igénybevevővel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alkalmazásával van lehetőség.

Ha az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. Minden egyéb szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató az üzletszabályzatának 10. számú mellékletében meghatározott kötbérfizetési kötelezettséget ír elő. A kötbér mértéke a mindenkor érvényes díj háromszorosának megfelelő összeg a szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett, számíttással megállapított, csatornába jutó csapadék-, szenny-, és talajvíz után. Indokolt esetben jogosult nemperes eljárást kezdeményezni.

Amennyiben bekötővezeték dugulás esetén a kialakult problémát az érintett ingatlan szabálytalan csapadékelvezetése fokozza, vagy a tisztítónyílás megközelítésében akadályoztatás lép fel, a Szolgáltató az okozott károkért felelősséget nem vállal.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató – hiteles mérő megléte esetén – a szakértői vizsgálatot – a költségek Felhasználó részéről történő megelőlegezésével – a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli, a megelőlegezett költségeket a Felhasználó részére visszatéríti.

Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

Amennyiben a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak kötbért fizetni. A kötbér mértékét a 10. számú melléklet tartalmazza. A megalapozott kötbérigényt a Felhasználó írásos kérelme alapján a Szolgáltató elbírálja.

Érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

#### **4.12 A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai**

A szolgáltatás felfüggesztésére, korlátozására vonatkozóan a Szolgáltató minden esetben kétszeri alkalommal, a Felhasználó által megadott utolsó elérhetőségen, átvétel igazolására alkalmas módon felhívja a Felhasználó figyelmét a szerződésszegés:

- tényére;
- következményeire;
- költségeire, továbbá
- az esetleges felfüggesztés, korlátozás megtörténte után, a tartozását rendező Felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítására vonatkozó lehetőségeire;
- és a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás visszaállítására vonatkozó kötelezettségeire.

Az eljárás során a Felhasználó részére bármikor előzetes egyeztetési lehetőséget biztosít a megadott hivatalos ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

A Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmesen történő teljesítésre vonatkozó részletes szabályokat lásd. a *X. Kintlévőség* fejezetben leírtaknál.

## **V. Víz- és szennyvízmennyiség mérés**

### **5.1 Vízmérés**

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy zárral ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és

b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható. A mellékvízmérő és a saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő – telki vízmérő – hitelesítéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

### **5.2 Szennyvízmennyiség-mérés**

A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét:

- méréssel,
- mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg.

A mennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a jogszabályokban foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.

A mért mennyiségekről Felhasználó a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni köteles. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

## **VI. Vízmérő leolvasás**

### **6.1 Leolvasási gyakoriság**

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására. A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A Szolgáltató szolgáltatási terület függvényében egységes leolvasási gyakorlatot alkalmaz. A leolvasási gyakoriság településenként, az ingatlan jellege és a felhasználói csoportonként meghatározott részletes ismertetése jelen Üzletszabályzat 6. mellékletében található.

### **6.2 Bekötési vízmérők – Időszakos leolvasások**

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen, illetve amennyiben rendelkezésre áll egyéb elérhetőség, azon keresztül. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő órákat a pontos és korrekt elszámolás, illetve a Felhasználó érdekében és a felhasználási hely ellenőrzése okán a 6. számú mellékletben meghatározott gyakorisággal olvassa le.

Az időszakos leolvasás nem kötelező jelleggel történik, a számlázáshoz szükséges adatok átlagszámítás alapján generálhatók (részszámla).



A leolvasást kétszer megkísérli végrehajtani, továbbá a leolvasás elmaradása esetén a helyszínen hagyott értesítőn vagy a megadott elérhetőségen tájékoztatja a Felhasználót.

Időszakos leolvasások alkalmával a Szolgáltató a Felhasználó által nyújtott adatközlést elfogadja az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, rögzített vonalon történő adatközlés;
- a Felhasználó írásos bejelentése;
- E-ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentés;
- a Szolgáltató honlapján keresztül történő bejelentés;
- e-mailben történő bejelentés a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címére.

Amennyiben az időszakos leolvasás során a Felhasználó bejelentést tesz, illetve a Szolgáltató képviselője által szemrevételezéssel történő leolvasás is megvalósul a számla kiállításánál a leolvasott – és nem a bejelentett – mennyiséget kell alapul venni.

Vitatott esetben, amennyiben képi rögzítéssel történt a leolvasás, azt a Szolgáltató egyeztetett módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Amennyiben képi rögzítés nem történt, vagy a Felhasználó továbbra sem fogadja el a közölt adatokat, a Szolgáltató előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrző leolvasását végez (lásd. *Elszámolás* pontban).

Nem történik személyes leolvasás azokban az esetekben, amikor a vízmérő óra távleolvasással alkalmas szerkezettel lett ellátva. A Felhasználó általi egyet nem értés esetében ilyenkor is kérhető az ellenőrző leolvasás.

### **6.3 Bekötési vízmérők – Kötelező leolvasások**

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó következő bekezdésben foglalt értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő órákat a 6. melléklet szerinti gyakorisággal megkísérli leolvasni. Amennyiben az eseti leolvasások ezen időszak alatt nem vezetnek eredményre a Szolgáltatót:

- legalább 5 napos időtartam megjelölésével;
- írásban;
- a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére;

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást:

- köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen vagy a megadott elérhetőségen;
- az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére,
- annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére,
- a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és
- a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
- a leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Az üzletszabályzat meghatározza azokat az eseteket, amikor a fogyasztásmérő állásának Felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

Ha a tértivevényes vagy más igazolható módon történt értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

#### **6.4 Mellékmérős főmérők (bekötési vízmérők) és mellékmérők – elkülönített felhasználói helyek (mellékmérők)**

A Szolgáltató és/vagy megbízottja a mellékmérős főmérőket (jellemzően társasházak, lakásszövetkezetek, tulajdonközösségek, osztatlan közös ingatlanok, stb.) a 6. számú mellékletben meghatározott gyakorissággal olvassa le.

A leolvasás időszakos vagy kötelező minősítésére lásd. a *Bekötési vízmérők – Időszakos leolvasások* és a *Bekötési vízmérők – Kötelező leolvasások* pontot.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a bekötési főmérő órák, illetve az alájuk tartozó mellékmérő órák lehetőleg egy időben (egy napszakban) kerüljenek leolvasásra, a mérési különbszet minimalizálása végett.

A leolvasások várható dátuma minden évben meghirdetésre kerül a Szolgáltató honlapján, amelyet a Szolgáltató folyamatosan aktualizál.

Mellékmérők esetén a Szolgáltató a Felhasználó által nyújtott adatközlést elfogadja az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, rögzített vonalon történő adatközlés;
- a Szolgáltató megbízottjának történő telefonos adatközlést;

- a Felhasználó írásos bejelentése;
- ajtóra kiírással történő adatközlés;
- a leolvasó részére szóban történő közlés (amennyiben nem engedik be az ingatlanba a leolvasót);
- a Szolgáltató honlapján történő bejelentés;
- e-mailben történő bejelentés a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címére,
- elektronikus bejelentés a Szolgáltató e-ügyfélszolgálati oldalán.

Az adatszerzés módját a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében rögzíti.

A Szolgáltató felelősséget kizárólag a szemrevételezéssel történt leolvasás esetén vállal, egyéb adatközlési módok esetén az adatok helyességének bizonyítása a Felhasználót terheli. Módosítása ellenőrzés (vagy a bekötési főmérő szerinti Felhasználó írásos nyilatkozata) alapján fogadható el.

### **6.5 Átlagtól eltérő fogyasztás esetei, vélt hiba esetén teendők**

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Mérő leolvasás, illetve rögzített óraállás nyilvántartásba vétele esetén a Szolgáltató az adatok feldolgozását követően:

- lakossági Felhasználó esetében a korábbi éves átlag, adott időszakra vetített mennyiségét kétszeresen, de minimum 50 m<sup>3</sup>-rel meghaladó fogyasztás esetén köteles a Felhasználót írásban értesíteni (postai úton, ajánlott levélküldeményként postázva elektronikusan vagy e-ügyfélszolgálaton keresztül);
- nem lakossági Felhasználók esetében az korábbi éves átlag, adott időszakra vetített mennyiségét kétszeresét meghaladó fogyasztás esetén (postai úton, ajánlott levélküldeményként postázva elektronikusan vagy e-ügyfélszolgálaton keresztül).

### **6.6 A Felhasználó kötelezettségei**

A Felhasználó köteles:

- a Szolgáltatóval, illetve
- a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni,
- a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani,
- annak tisztántartásáról,
- fagy elleni védelméről,
- mechanikai sérülés elleni védelemről gondoskodni, továbbá
- a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

## 6.7 Lakatlan ingatlanok bejelentése, szüneteltetése

A Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a lakatlan ingatlanok, a felhasználási hely átmeneti használatlansága, vagy a szokásostól eltérő módon való használta (pl. építkezés, felújítás) esetén a Felhasználó és/vagy a tulajdonos kérésére – határozott, de legfeljebb kétéves időszakra – a leolvasást és a számla kibocsátást szüneteltesse. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítási szolgáltatás is fennáll a felhasználási helyen – az egyes víziközmű-szolgáltatási ágazatokra indoklás mellett külön-külön és együttesen is lehet kezdeményezni, az alábbiak szerint:

- a bejelentést a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon kell megtenni (mely tartalmazza a leolvasások elmaradásából eredő felelősségre vonatkozó szabályokat, a Szolgáltató és a Felhasználó és/vagy a tulajdonos kötelezettségeit);
- amennyiben a Szolgáltató a szüneteltetett ingatlan esetében a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó információhoz jut (az ingatlant használatba vették újra) a Felhasználó és/vagy a tulajdonos írásbeli értesítése mellett a lakatlan ingatlan státuszt megszünteti;
- amennyiben az ingatlan lakatlan státusza esetén – ideiglenes használatot feltételezve – fogyasztási adathoz jut, abban az esetben a státusz fenntartásával a Felhasználó és/vagy a tulajdonos részére a fogyasztást kiszámlázza.

A szüneteltetés fizikai szétválasztással a Felhasználó kérésére és előzetes megfinanszírozása mellett történhet a vízmérő berendezés kiszerezésével, a bekötővezeték vízmérőaknában való lezárásával, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével.

A Felhasználó, amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, nyilatkozik, hogy:

- a felhasználási helyen a víziközmű rendszerből vizet nem kíván vételezni,
- a felhasználási helyen szennyvizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a Felhasználó előírt feltételeket teljesítette.

A hálózatok fizikai szétválasztása esetén a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a kedvezmény foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Felhasználó köteles biztosítani évi egy alkalommal a víziközmű-szolgáltató részére az ellenőrzési/vízmérő leolvasásai lehetőségét.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:

- víziközmű-szolgáltató jogosult a szüneteltetés előtti állapotot visszaállítani,
- az elmaradt szolgáltatás után járó díjat felszámolni,
- a Vksztv. és a Vhr. és az Üzletszabályzat előírásait alkalmazni.

Szabálytalan igénybevétel esetén a Felhasználó ismételt kérelmet a szolgáltatás szüneteltetésére a megállapítástól számított két éven belül nem nyújthat be. Amennyiben a Felhasználó vitatja a szabálytalan igénybevételt, jogosult időpont egyeztetéssel ellenőrzést kérni. Ennek költsége a szabálytalan felhasználás megállapítása esetén a Felhasználót terheli.

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó ismételt kérelmét folytonossági igény fenntartása esetén a kétéves időtartam lejáratá előtt egy hónappal köteles megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. Ennek elmaradása esetén – ha nem történt meg a hálózatok fizikai leválasztása – a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást automatikusan újraindítja. A bejelentés elmaradásából eredő költség a Felhasználót terheli. A szolgáltatás szüneteltetésének megújításával egy időben történő felhasználási hely ellenőrzésének költsége a víziközmű-szolgáltató terheli.

A víziközmű-szolgáltatás visszaállítására a szüneteltetési idő lejártával, vagy a Felhasználó által írásban tett bejelentés, fizikai szétválasztás esetén az annak megszüntetésére vonatkozó megrendelés esetén kerül sor.

### **6.8 A Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai**

A Felhasználó által közölt mérőállások bejelentésére a Szolgáltató az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- a meghirdetett telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
- a személyes ügyfélszolgálati irodában;
- levélben postai úton;
- e-mailben (a fogyasztói szám pontos megjelölésével!);
- a Szolgáltató e-ügyfélszolgálatán elérhető felületen keresztül;
- a Szolgáltató honlapján elérhető felületen keresztül;
- a leolvasó által a helyszínen hagyott értesítőn található elérhetőségeken.

A bejelentett óraállásokat a Szolgáltató abban az esetben tudja a következő számlázás alkalmával figyelembe venni, amennyiben az adat 3 munkanappal korábban beérkezik, mint az aktuális számlakiállítás dátuma (legkésőbb a hónap 20. napjáig). Az adott évben történő számlázási napokról pontosan a Szolgáltató honlapján tájékozódhat. A közölt óraállások valódiságát a Szolgáltató nem vizsgálja, a felelősség a Felhasználót terheli.

Azonos időszakban történt, egyidejűleg a Szolgáltató által leolvasott, illetve a Felhasználó által közölt óraállás rendelkezésre állása esetén, amennyiben a Szolgáltató által végzett leolvasáskor fénykép nem készült, úgy a Felhasználó által fényképpel igazolt, bejelentett mérőállás alapján történik a számla kiállítása. Amennyiben a Szolgáltató leolvasása a Felhasználó bejelentését követően valósul meg, úgy a Szolgáltató által leolvasott mérőállás alapján történik meg a számla kiállítása. Az eltérés okát a Szolgáltató a Felhasználó bejelentett panaszát követően vizsgálja.

A bejelentési határidőt követően érkezett óraállásokat a Szolgáltató a rendszerében rögzíti, és a következő számlázás alkalmával – egyéb adat hiányában – figyelembe veszi.

## **VII. Számlázás**

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról számlát állít ki. A víziközmű-szolgáltató felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló, évi legalább 3, de legfeljebb 11 alkalommal részszámlát bocsát ki.

A szolgáltatási díj számlák kiállítása a fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik, jelen üzletszabályzat 6. számú melléklete szerint.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Abban az esetben, ha két vagy többhavi leolvasási gyakoriság mellett havonta kap számlát a Felhasználó, vagy a leolvasás második kísérlete sem vezet eredményre, akkor az elfogyasztott vízmennyiségét a Szolgáltató az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiséget alapul véve állapítja meg. Ennek hiányában a Vhr. a számítás alapja. A Szolgáltató ugyanakkor a köztes hónapokban elfogadja a Felhasználó által közölt mérőállást is a számlakészítés alapjául.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

A leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő számlázáskor a részszámla figyelembevételével kerül a tényleges fogyasztás elszámolásra.

Árváltozások esetén, a Szolgáltató arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár került alkalmazásra. Ha a Felhasználó az árváltozás napján leolvasott vízmérő állást még a számla kiállítás előtt közli a Szolgáltatóval, akkor a Szolgáltató azt elfogadja a számlakészítés alapjául.

## VIII. Elszámolás

### 8.1 Bekötési mérők

Az ingatlanon fogyasztott/felhasznált víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vagy telki vízmérőn mért fogyasztás az irányadó.

Mérő hiányában az elszámolás a Vhr. alapján meghatározott átalány mennyiség alapján történik.

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási/leolvasási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslés alapú és átalány számlázás kivétel.

A Szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65.§ (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég számlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy vég számla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Negatív összegű (túlfizetést tartalmazó) számla esetén a Szolgáltató a számlán szereplő összeget a Felhasználó folyószámláján nyilvántartja, azt a következő számlákba beszámítja. Amennyiben a túlfizetés meghaladja az 5000 forintot, úgy a Felhasználó írásban kérheti az összeg visszafizetését, vagy más felhasználási helyre történő átvezetését. Amennyiben a Felhasználó szerződése megszűnik, illetve a felhasználási hely folyószámláján túlfizetés keletkezik, úgy a Felhasználó rendelkezik az összeg visszafizetésének módjáról, vagy más felhasználási hely folyószámlájára történő átvezetéséről.

### 8.2 Elkülönített vízhasználók

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási/leolvasási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslés alapú és átalány számlázás kivétel.

A Szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65.§ (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy

mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég-számlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

### **8.3 Mellékmérős főmérők (társasház/lakásszövetkezet/tulajdonközösség)**

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.

100%-ban nem mellékmérősített mellékmérős főmérők esetén

A „100%-ban nem mellékmérősített mellékmérős főmérő” nyilvántartását a bekötési főmérő szerinti Felhasználó írásban kezdeményezheti a Szolgáltatónál, minden év október 31-ik napjáig. A Szolgáltató nyilvántartási adatainak figyelembevételével mérlegelés után elfogadhatja, illetve elutasíthatja a kérést. A kérés elutasítását a Felhasználó felé írásban kell indokolnia.

A bekötési vízmérőn mért vízfogyasztás és a mellékvízmérők összességén mért vízfogyasztás mennyisége gyakorlatban igen sok esetben egymástól különbözik. A mért vízmennyiségek közötti különbségnek számos műszaki és felhasználói magatartásbeli oka lehetséges. Éppen emiatt a Felhasználó és a Szolgáltató kapcsolatában a jogi szabályozás szerint a bekötési vízmérő adatai a döntőek, ezek képezik a számlázás alapját.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők fogyasztási különbözetének elszámolása csak a mellékvízmérővel 100 %-osan ellátott házak tekintetében mérülhet fel. Az elszámolás évente egyszer történik.

Ha a bekötési vízmérőn mért fogyasztás több, mint a mellékvízmérők összesített fogyasztása, a különbségről társaságunk a bekötési vízmérő adatai alapján a bekötési főmérő szerinti Felhasználó részére számlát bocsát ki.

Ha a bekötési vízmérőn mért fogyasztás kevesebb, mint a mellékvízmérők összesített fogyasztása a különbség a bekötési főmérő szerinti Felhasználó javára kerül elszámolásra. A Szolgáltató a bekötési vízmérőn mért többletfogyasztás ellenértékét a felhasználási hely folyószámláján nyilvántartja, és a következő időszakokban kiállításra kerülő számlákba számítja be. Amennyiben a túlfizetés mértéke meghaladja az 5000 forintot, a bekötési főmérős szerződött Felhasználó kérheti írásban az összeg visszafizetését az általa meghatározott módon. A bekötési főmérőre szerződött Felhasználó visszautalási kérését a Szolgáltató abban az esetben teljesíti, ha az elszámolt időszakra kiállított főmérős és mellékmérős számlák is rendezésre kerültek.

Akkor kerülhet sor a mutatkozó többlet visszafizetésére, ha megelőzőleg a bekötési vízmérőn mért fogyasztás, illetve a mellékmérőkre kiszámlázott vízdíj ellenértéke a Szolgáltató részére maradéktalanul befizetésre került.

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja a bekötési vízmérő által mért időszakos fogyasztás 5 százalékát, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végezhet.

### **8.4 Csőtörések kezelése (rejtett meghibásodások következtében csatornába nem jutott vízmennyiség elszámolása)**

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és (lásd. *Ellenőrzés* pontban) a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a vizsgálat – kétséget kizáróan – megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

Elszámolás – jóváírás – menete:

- a Felhasználó (formanyomtatványon) történő bejelentése – a számla kiállítását követően – a jóváírásra vonatkozóan;
- ellenőrzés végrehajtása;
- a kérelem elbírálása az ellenőrzéskor megállapított tények alapján;
- pozitív elbírálás esetén – 15 napon belül – a módosított számla megküldése;
- elutasítás esetén – 15 napon belül – a Felhasználó indoklással ellátott írásbeli értesítése.

### **8.5 Számlakifogás, számlamódosítás**

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a Vhr. 65. § (12) bekezdése szerint jár el. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Szolgáltató módosító számlát állít ki. Amennyiben a kifogásolt számlán feltüntetett és az ügyfél által közölt mennyiségek közti különbség nem haladja meg a 30 m<sup>3</sup>-t, úgy a módosítást a Szolgáltató azonnal elvégzi, a bejelentő adatközlése alapján. 30 m<sup>3</sup> feletti eltérés esetén helyszíni ellenőrzést követően történik meg a módosítás.

Átlagfogyasztást tartalmazó számla esetén a Szolgáltató elfogadja a Felhasználó által közölt adatokat, mely alapján azonnal elkészíti a módosító számlát.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a Felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül. A késedelem idejére a Szolgáltató a késedelmi kamatot számolhat fel.

Ha a Szolgáltató, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.



## **8.6 Késedelmi kamat alkalmazása**

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét – eltérő megállapodás hiányában – a számlán feltüntetett határnapiig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számíthat fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti.

A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a visszafizetési kérelem nyilvántartásba vételének napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Felhasználónak, 15 napon belül visszatéríteni.

A Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból – részben vagy egészben elengedheti.

## **8.7 Kötbér alkalmazása**

A Kötbérrre vonatkozó adatokat a 10. számú melléklet tartalmazza.

## **8.8 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

### **8.8.1 Ellenőrző vizsgálat esetén**

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

### **8.8.2 Hibás mérés**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, egyéb meghibásodási okból nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama és elszámolási módja, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható:

- a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás mérés időtartama és elszámolási módja, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg:

- a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a Szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a Vhr. 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a Vhr. 67.§ (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

## 8.9 Behajtási költségátalány

A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3.§ (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza –középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézbesítésétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## IX. Fizetési módok, határidők

A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézbesítéstől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

S.sz.	Fizetési mód	Beérkezési határidő
1	Kézpénz-átutalási megbízás	20 nap
2	Lakossági folyószámláról csoportos beszedési megbízás	
3	Díjbeszedés	20 nap
4	Banki átutalás	15 nap
5	Pénztári befizetés a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, készpénzes fizetés a személyes behajtónál, illetve vízműkezelőknél.	az 1, 2, 3, 4. pont alapján befizetésre alkalmazható

### 9.1 Halasztott fizetés

A Szolgáltató azon szerződött Felhasználók részére, akik azt előre és írásban jelzik, maximum 2 hónap időtartalomig fizetési halasztást biztosíthat, amennyiben a halasztás időtartama alatt késedelmi kamat fizetését a Felhasználó vállalja, illetve további hátralékot nem halmoz fel.

## 9.2 Részletfizetés

A szociálisan védendő Felhasználók részére jogszabály alapján biztosítandó kedvezmény kivételével a részletfizetési kérelem elbírálására, ill. a részletfizetés futamidejének megállapítására a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató az alábbi feltételekkel biztosít részletfizetési lehetőséget:

### 1. A Szolgáltató vállalja:

- a. A megkötött megállapodásban leírt feltételek teljesülése esetén a továbbra is biztosítja a víziközmű szolgáltatást, korlátozást nem léptet életbe.
- b. Az adósnak lehetőséget biztosít:
  - 3 hónapos (vagy kevesebb) időszakra kötött megállapodás esetén egy alkalommal az aktuális részlet 30 nappal történő elhalasztására, amennyiben ezt az Adós előre jelezte,
  - 3–12 hónapos időszakra kötött megállapodás esetén két alkalommal az aktuális részlet 30 nappal történő elhalasztására, amennyiben ezt az Adós előre jelezte.

### 2. Az adós vállalja:

- a. A megállapodásban rögzített időpontig a részleteket befizeti a megállapodásban megjelölt fizetési módon a Szolgáltató részére.
- b. A részletfizetésben meghatározott időszakon belül további hátralékokat nem halmoz fel, az esedékes tárgyhavi számlákat minden esetben határidőre kiegyenlíti.
- c. A megkötött megállapodás és annak kiegészítésének aláírásával az abban szereplő feltételeket elfogadja.

### 3. A feltételek nem teljesülése esetén:

- a. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatást korlátozza, annak költsége a Felhasználót terheli. Az ivóvíz szolgáltatás korlátozását a hátralék, késedelmi kamat, ki- és visszakötési díj, kiszállási díjak, továbbá egyéb felmerült költségek maradéktalan rendezése után oldja fel.
- b. Az adós részére további részletfizetési lehetőséget 24 hónapon belül nem biztosít.
- c. A Szolgáltató a hátralék behajtására követeléskezelő céget vagy jogi eszközöket vesz igénybe.

## X. Kintlévőség

Ha az adós fizetési kötelezettségének a vonatkozó fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a Szolgáltató az alábbiak szerint jogosult eljárni.

### 10.1. Fizetési felhívások

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt és/vagy felszólító levelet küld az adós részére, amelyben felszólítja a hátralék kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt.

- Fizetési emlékeztető: személyes kézbesítésű vagy normál postai levélküldemény, eljárási díjköteles.
- Fizetési felszólítás: személyes kézbesítésű vagy normál vagy tértivevényes postai levélküldemény, eljárási díjköteles.
- Korlátozás előtti utolsó fizetési felszólítás: tértivevényes postai levélküldemény, eljárási díjköteles.

## 10.2. Szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása

A létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott. Amennyiben a lakossági Felhasználó kérelmezi az előrefizetős mérőóra felszerelését, úgy a kérelem benyújtása után a Szolgáltató a helyszínen vizsgálja a műszaki követelmények meglétét. A kérelem jóváhagyásáról a Szolgáltató dönt.
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az előző pontban felsoroltak nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

### 10.2.1. Lakossági Felhasználók

A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre,
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés *c)* és *e)* pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés *d)* pontjában foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az (1) bekezdés *a)-c)* pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági felhasználó a Vksztv. 58.§ (3) bekezdés *c)* pontja szerinti első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

Nem köteles a Szolgáltató biztosítani a fentiekben foglalt vízellátást, amennyiben a korlátozással vagy felfüggesztéssel érintett Felhasználó arról írásban lemond. Tartálykocsis vízszállítás esetén, amennyiben a Felhasználó 3 alkalommal nem veszi igénybe az ellátást, úgy a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó külön igénybejelentését követően biztosítja újra a vízszállítást.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót – a Vhr. 65. § (8) bekezdése szerint – előre értesítette.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a) a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) az 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) az 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a Vhr. 73. § (1) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A Vhr. 73. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elutasítás nem akadály a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. A fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A Szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

#### *10.2.2. Nem lakossági Felhasználók*

Nem lakossági Felhasználóval szemben a Szolgáltató akkor jogosult a víziközmű-szolgáltatást felfüggesztésére vagy korlátozására, ha a Felhasználót tértivevényes küldeményben felszólította fizetési kötelezettségének teljesítésére. A Szolgáltató nem köteles a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

#### *10.2.3. A szolgáltatás visszaállítása*

A Felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – díjtarozásának, a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeknek, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjaknak és késedelmi kamatoknak rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

#### **10.3. Mellékszolgáltatási szerződés felmondása**

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a képviselőjükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.

A továbbiakban a Szolgáltató nyilvántartásában nem szereplő mellékmérő órán átfolyó vízmennyiséget a mellékmérő szerinti bekötési főmérő Felhasználója felé érvényesíti;

Bármely, az érintett bekötési főmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási szerződés felmondásával az ingatlan „100 %-osan mellékmérősített” státusza megszűnik, az elszámolás alapját a későbbiekben a bekötési főmérő képezi az adott elszámolási időszakon belül (Izd. Elszámolás pont 8. fejezet).

#### **10.4. Követeléskezelő cég megbízása**

Tartozás fennállása esetén a Szolgáltató jogosult követeléskezelő céget megbízni a követelés behajtásával. Az eljárás költségei adóst terhelik.

## 10.5. Jogi eljárás

Tartozás fennállása esetén a Szolgáltató vagy meghatalmazottja jogosult fizetési meghagyásos eljárást, végrehajtást, peres eljárást, felszámolási eljárást kezdeményezni adós ellen. Az eljárások költségei adóst terhelik.

## 10.6. Költségek

### 10.6.1. Fizetési felhíváshoz kapcsolódó eljárási díj

A Szolgáltató jogosult az adós fizetési késedelméből adódó, a teljesítés kikényszerítéséből eredő kárának adóssal szemben történő érvényesítésére, amely késedelmes alkalmanként a fizetési emlékeztető és fizetési felszólítás elkészítésével keletkezik. Az érvényes eljárási díjakat a Szolgáltató honlapján ([www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)) közzéteszi.

### 10.6.2. Egyéb költségek

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költség, eljárási díj, illeték, kötbér, kár adóssal szemben történő érvényesítésére.

# XI. Fogyasztásmérők hitelesítése pontossági ellenőrzése és cseréje

## 11.1 Általános szabályok

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmenntiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

## 11.2 Fogyasztásmérők cseréje

### 11.2.1 Bekötési főmérők cseréje

1. A Szolgáltató a mérőeszköz hitelesítésének lejártakor a felhasználási hely felkeresésével a mérőcserét megkísérli végrehajtani.
2. Amennyiben a mérőcserét bármely okból nem lehet végrehajtani erről a Szolgáltató a helyszínen jegyzőkönyvet köteles felvenni.
3. Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézbesítésétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
5. A Szolgáltató által bekötési vízmérőkre alkalmazott Vízmérőcsere jegyzőkönyvet a 7. számú melléklet tartalmazza. A Szolgáltató a plombák darabszámát, azonosítóját és a

plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor a Vízmérőcsere jegyzőkönyvben rögzíti, azt a Felhasználó – vagy helyszínen tartózkodó képviselője – aláírásával igazolja.

6. Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere időpontját;
- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának, vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint

e) *a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét. 11.2.2 Elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők első üzembe helyezése (locsolási mellékmérőt beleértve)*

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése) azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni.

Az igénybejelentést- és az azt követő, jóváhagyott tervek alapján történő beépítést követően lásd. *Szolgáltatás igénylése* pont a Szolgáltató:

- a helyszínen ellenőrzi a tényleges megvalósítást;
- üzembe helyezi a mérőt; valamint
- plombával vagy záró bélyeggel látja el, erről jegyzőkönyvet és digitális képet készít, ezt az ügyviteli rendszerben rögzíti;
- a helyszínen – a benyújtott igénylés alapján – megkötö a mellékszolgáltatási szerződést;
- az üzembe helyezés költségét a Felhasználó a helyszínen vagy egyéb módon rendezzi.

### 11.2.3 Elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők cseréje

Amennyiben **nem a Szolgáltatóval** végezteti el a mérőcserét:

- a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban a Szolgáltató képviselője a Felhasználó által leszerelt vízmérőről digitális fényképet készít vagy annak levételekor felvett aláírt jegyzőkönyv alapján óraállást rögzíti.
- a vízmérő méréspontosságának megfelelőségét, szakszerű beépítését ellenőrzi, amennyiben szükséges a beépítésre került mérő hatósági tanúsítványát vizsgálja
- a beépített vízmérőt plombával, egyéb zárópecséttel látja el,
- helyszínen jegyzőkönyvet és digitális képet készít,

Amennyiben a Felhasználó a **Szolgáltatóval végezteti** a mérőcserét:

A Szolgáltatóval történt időpont egyeztetést követően az előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató képviselője a helyszínen a leszerelt mérőt ellenőrzi.

Amennyiben a Felhasználó nem biztosította a mérőcseréhez megfelelő műszaki követelményeket (hozzáférhetőség, elzárók működése, oldható kötés, stb.) abban az esetben a Szolgáltató képviselőjében kivitelezést végző személy megtagadhatja a kivitelezést.



Amennyiben a feltételek biztosítottak úgy:

- a mérőcserét elvégzi,
- a leszerelt és a beszerelt mérőóra(k)ról, azok gyári számáról, állásáról digitális képet és jegyzőkönyvet készít;

A jegyzőkönyv beérkezését követően:

- a Szolgáltató – amennyiben a Felhasználó az adott felhasználási helyre vonatkozóan érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik – nyilvántartásában a mérőcserét a jegyzőkönyv adatai szerint rendszerében rögzíti;
- nem a Szolgáltató vagy megbízottja által történő mérőcsere esetén, amennyiben a Felhasználó az adott felhasználási helyre vonatkozóan érvényes közszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezik, – a Szolgáltató nyilvántartásában nem szerepel –, a Szolgáltató a beérkezett jegyzőkönyvet iktatja, további intézkedéseket nem tesz. A Felhasználó saját érdekkörében eljárva kezdeményezheti a közszolgáltatási szerződés megkötését.

*Felhasználó tájékoztatása:*

1. A Szolgáltató az elkülönítetten mérő mérőeszköz hitelessége lejáratnak évében a felhasználási helyen mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználót – a mérőeszköz tulajdonosát – a jogszabályban meghatározott módon (minden év október 31-ig) értesíti a hitelesítési idő lejáratáról és a csere lehetőségéről.
2. A Szolgáltató az 1. pontban jelzett értesítéssel egyidejűleg az elkülönítetten mérő mérőeszközhöz tartozó bekötési főmérő felhasználóját értesíti a folyó évben lejáró mellékmérőről.
3. Az értesítés(ek)ben részletesen kitér a mérőcserére vonatkozó lehetőségekről és a mérőcsere elmaradásának következményeiről.
4. A mérőeszköz tulajdonosa – saját költségén – az értesítés évének december 31-ik napjáig köteles a mérőeszköz cseréjéről és annak plombálásáról gondoskodni.

Hitelesítés elmulasztásának következményei:

A Vhr. 64. § (10) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés *b)* és *c)* pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

### **11.3 Vízmérő rendellenes működése**

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

Eljárás:

- a Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül – egyeztetett időpontban – a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrzi;
- ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, erről a helyszínen tájékoztatja a Felhasználót a további eljárásról;
- a bekötési vízmérő esetén a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik. Az ellenőrzés eredménye alapján a vízmérőcsere költségét az a fél viseli, akinek a rendellenesség keletkezése felróható.

- Elkülönített vízmérő esetében tájékoztatja a mérő tulajdonosát, illetve a 11.2.3.pont vagy a 13.4.2 pont alapján jár el.

## **11.4 Pontossági vizsgálat**

### **11.4.1 Bekötési főmérők**

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a Felhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezi. Amennyiben az ellenőrző vizsgálatot a Felhasználó kezdeményezi a költségeket köteles megelőlegezni a Szolgáltató részére. Felhasználó által kezdeményezett metrológiai szerkezeti vizsgálatra vonatkozó igényt a mérésügyi hatósági eljárás megkezdése előtt írásban kell bejelenteni. A kizárólag pontossági ellenőrzésre vonatkozó vizsgálat megkezdése után metrológiai szerkezeti vizsgálat kezdeményezésére nincs további lehetőség.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
- b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- c) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg az *Elszámolás* menüpontban leírtak szerint kell eljárni.

### **11.4.2 Elkülönített vízhasználó saját tulajdonában lévő mellékvízmérő**

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapján szolgáló mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni.

Amennyiben ezzel – a költségek megelőlegezése mellett – a Szolgáltatót bízza meg, úgy:

- a Szolgáltató a készüléket a Felhasználó jelenlétében leszereli, azt a szabályok szerinti csomagolásban a Hatóság telepére szállítja;
- a hitelesítés idejére ingyenesen cserekészüléket biztosít;
- a költségek tartalmazzák a hitelesítés, a kétszeri kiszállás, illetve a kétszeri le-fel szerelés díját;
- továbbá a Felhasználó hibájából adódó további – pl. sikertelen kiszállás – költségeket a Szolgáltató a Felhasználón érvényesíti.

## XII. Karbantartás (a Felhasználó részéről – házi ivóvíz- és szennyvízhálózat)

A Felhasználó a vízmérési hely, a házi és csatlakozó hálózat karbantartásáról, az azokon észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

<i>A Szolgáltató külön értesítő levelében azonosított és a Felhasználónak térítvevényes levelében megküldött, de a Felhasználó részéről a levélben megadott határidőig nem megszüntetett nem megfelelés</i>	<i>Szolgáltatói beavatkozás</i>
A vízmérő akna talajvízzel telített	Vízmérő akna kiszivattyúzása a Felhasználó költségére
A bekötési vízmérő el van temetve	Földdel részben vagy egészében telített vízmérő akna kitisztítása a Felhasználó költségére
A bekötési vízmérő/plomba hiányzik/sérült	Szabálytalan közműhasználat miatt kötbér kiszámlázása jelen Üzletszabályzat szerint
A vízmérő akna szennyezett (szennyvíz/hulladék/építési törmelék)	Víz-bekötővezeték levágása az elosztóhálózatról vízbiztonsági veszély miatt (ekkor a vízszolgáltatás visszaállításának költsége a Felhasználót terheli)
A bekötési vízmérő után nincs visszacsapószelep beépítve	Visszacsapószelep beépítése a Felhasználó költségére
A vízmérési helyen belső vízhálózati meghibásodás van/a vízmérő óraállása alapján belső vízhálózati meghibásodás valószínűsíthető (belső hálózati hibaelhárítás/rendkívüli felhasználói ellenőrzés szükséges)	-

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól.

## XIII. Ellenőrzés (Szolgáltatói)

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

A Szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

### **13.1 Tervezett ellenőrzés**

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A Szolgáltató az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti és minden esetben digitális képet készít. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató a Felhasználónak átadja, másik példányát megőrzi.

### **13.2 Rendkívüli ellenőrzés**

Vélelmezett szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató jogosult a felhasználási hely jogszerű használatának soron kívüli ellenőrzésére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja. Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz, vagy okozhat.

Ha a Szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. §-a szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Amennyiben az ellenőrzést és a felhasználási helyhez való hozzáférést a Felhasználó direkt módon megtagadja – a Szolgáltató jegyzőkönyv felvétele mellett – feltételezve a szabálytalan közműhasználatot a Szolgáltató minden rendelkezésére álló eszközt jogosult igénybe venni.

### **13.3 Felhasználó kérésére történő ellenőrzés**

A Felhasználó kérheti a felhasználóhely ellenőrzését, és a tényállás jegyzőkönyvezését. A Felhasználó hibájából történt meghiúsulás esetén a költségek megelőlegezésével újra kérhető.

A Szolgáltató az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató a Felhasználónak átadja, másik példányát megőrzi.

### **13.4 Szerződéskötéshez kapcsolódó felhasználóhely ellenőrzés**

A korábbi vagy az új Felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt írásban kérheti a felhasználási hely Szolgáltató részéről történő ellenőrzését.

Az ellenőrzés költségét az ellenőrzést kérő Felhasználó az ellenőrzési igény bejelentésével egy időben együtt a Szolgáltató részére köteles megtéríteni. Az ellenőrzésnek a Szolgáltató hibájából bekövetkezett elmaradása esetén azt a Szolgáltató díjmentesen megismétli.

A Szolgáltató az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató a Felhasználónak átadja, másik példányát megőrzi.

### **13.5 Csőtörés esetén**

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a Vhr. 67/A.§ (5) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

## **XIV. Üzemzavar (rendkívüli, előre nem tervezett meghibásodás a víziközmű hálózaton)**

Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását min. 1,5 és max. 6 bar nyomáson a jogszabályok által előírt vízminőségi paramétereknek való megfeleléssel köteles biztosítani (ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval kötött egyedi megállapodás alapján – Szolgáltató biztosíthat).

A víziközmű-szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik (az üzemzavarok és karbantartási munkák, élet- és vagyónbiztonsági, vízbázisvédelmi szempontok teljesülése érdekében Szolgáltató jogosult az ellátás szüneteltetésére). Az ellátási szünetek bekövetkezésének és időtartamának minimalizálása érdekében Szolgáltató készenléti szolgálatról köteles gondoskodni az ennek megfelelő munkarenddel.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet ki-elégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató. Ha az ellátási szünet szociális-, vagy gyermekintézményt érint, illetve a Felhasználók kifejezett jogos kérése a szükség-vízellátás, úgy a tartálykocsit az érintett hálózatrész kizárását követően azonnal ki kell rendelni.

Az ivóvíz-szolgáltatás folyamatosságának visszaállítása kizárólag Szolgáltató Vízbiztonsági tervében rögzített eljárásrend alapján történhet.

## **XV. Tervezett karbantartás (előre tervezett tevékenységek)**

Előre tervezhető karbantartási, vezeték-összekötési munkák várható idejéről Szolgáltató az érintett Felhasználókat a helyben szokásos módon (médiában, vagy értesítők plakátolásával) legalább 72 órával korábban értesíteni köteles.

Ebben az esetben a Szolgáltatónak – hasonlóan a XIV. pont alatti előírásokhoz – a szükség-vízellátásról és a munkák befejezése után a szolgáltatás folyamatosságának helyreállításáról gondoskodnia kell.

A tájékoztatás elmaradása esetén Szolgáltatónak az érintett Felhasználók részére kötbért kell fizetnie (lásd. 10. számú melléklet).

## **XVI. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés**

### **16.1 Személyes ügyfélszolgálat**

7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

(Corso Irodaház, Északi szárny – KAPOS HOLDING Ügyfélszolgálat)

*Nyitva tartás:*

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 20:00
Péntek:	8:00– 14:00

*Ellátott feladatok:*

A Szolgáltató tevékenységével összefüggő összes ügyintézés, információnyújtás, lásd. 8. számú melléklet.

### **16.2 Telefonos ügyfélszolgálat**

*Elérhetőség:*

+36 (82) 528-580

+36 (82) 310-000

#### *Hívásfogadás:*

Hétfő:	8:00 – 14:00
Kedd:	8:00 – 14:00
Szerda:	8:00 – 14:00
Csütörtök:	8:00 – 20:00
Péntek:	8:00 – 14:00

#### *Ellátott feladatok:*

A Szolgáltató tevékenységével összefüggő összes ügyintézés, információnyújtás, lásd. 8. számú melléklet.

### **16.3 Diszpécser 24 órás hibabejelentés**

Közterületi hibabejelentés, közterületi dugulás, aknában történő vízfolyás, stb.

Vízellátási Főmérnökség: +36 (82) 316-157

Szennyvízkezelési Főmérnökség: +36 (82) 511-292;

### **16.4 Ügyintézés feltételei, szabályai**

#### *16.4.1 Ügyintézés minőségi követelményei*

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. A szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfél kérésére – évi egy alkalommal ingyenesen, minden további alkalommal az adathordozó díjának megtérítése esetén – rendelkezésre bocsátja.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz, ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja). A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a Felhasználó, elkülönített vízhasználó nem jogosult – ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítés eszközének, hiszen jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

Felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresések során a Felhasználó elsődlegesen a Szolgáltató által adott fogyasztó szám alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a Felhasználó, elkülönített vízhasználó neve, illetve a felhasználási hely címadatával történhet.

A Felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresések kivizsgálását a Szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Telefonos vagy személyes megkeresés esetén, a Szolgáltató azonnal elvéri az időpont egyeztetést.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Szolgáltató a Felhasználóra terhelheti.

#### 16.4.2 Beérkezett megkeresések dokumentálása

A Szolgáltató a személyesen, telefonon, e-mail vagy e-ügyfélszolgálat útján, postai levél, vagy faxon keresztül érkezett megkeresések, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről.

### 16.5 Panaszkezelés

#### 16.5.1 Panasznak nem minősülő megkeresések különösen

- a Felhasználónak (ügyfélnek) nem minősülő személy bejelentése;
- a közterületi és egyéb hibabejelentés;
- a tájékoztatást kérő megkeresés;
- a méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjótávirás);
- a tulajdonosváltás, adatváltozások bejelentése;
- a más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;
- a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása);
- a folyószámla egyenleg lekérdezése;
- a vízmérő állás bejelentése;
- a locsolási kedvezmény igénylése;
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése;
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye;
- az eseti egyedi számla kérése;
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.)

#### 16.5.2 Panaszfelvételi hely

A Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában írásban és szóban:

7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, rögzített vonalon szóban:

+36 (82) 528-580

+36 (82) 310-000

A Szolgáltató levélcímén írásban:

7401 Kaposvár, Pf. 26.

7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

A Szolgáltató elektronikus elérhetőségein írásban:

[ugyfelszolgalat@kaviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kaviz.hu)

[www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)

<https://eugyfel.kaposholding.hu>



### 16.5.3 Panaszfelvételi lehetőségek

A Felhasználó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a Felhasználó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haldéktalanul köteles jegyzőkönyvet (ügyfélszolgálati jegyzőkönyv) felvenni.

Az ügyfélszolgálati jegyzőkönyv másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználó részére átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb a *Válaszadási határidők* pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni (ügyfélszolgálati bejegyzés száma).

### 16.5.4 Panaszok dokumentálása

Lásd. *Beérkezett megkeresések dokumentálása*

### 16.5.5 Panaszok kivizsgálása

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó megkereséseivel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, e-mail vagy e-ügyfélszolgálat útján, postai levélen keresztül.

A telefonhívás útján érkező és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli beadványt a Szolgáltató azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Szolgáltató nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

Panaszbejelentés esetében a Szolgáltató állásfoglalását írásba foglalja és a megkeresések kézbesítésétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek. Amennyiben a Felhasználó lemond az írásos tájékoztatásról, a Szolgáltató állásfoglalását rögzített telefonbeszélgetés is tartalmazhatja. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik. Amennyiben Szolgáltató és a panaszbeadványban érintett más Felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, és a Felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő hosszabb, mint 15 nap, erről a Felhasználót – határidőn belül – írásban tájékoztatja.

A szóbeli panaszbejelentést a Szolgáltató lehetőleg azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén – a bejelentővel közölt azonosítóra hivatkozva – a jegyzőkönyv a válasszal egy időben postán kerül kiküldésre.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségeit.

### 16.5.6 Válaszadási határidők

A Szolgáltató minden esetben köteles a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak:

- a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni,

- a válaszadási határidő jogszabály alapján történő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

#### 16.5.7 Válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználó jelezheti a Szolgáltató felé ezt a tényt, melyet a Szolgáltató haladéktalanul köteles kivizsgálni, továbbá a Felhasználó jogosult az érintett jogorvoslati szervhez fordulni.

#### 16.5.8 Jogorvoslati lehetőségek

- Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
7400 Kaposvár, Vásártéri út 2., levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281  
telefonszám: (+36 82) 510-868, fax: (+36 82) 510-661  
e-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)  
web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy>;
- Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
telefonszám: (+36 72) 795-398,  
e-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)  
web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya>
- Somogy Megyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna u. 6., levelezési cím: 7400 Kaposvár Pf.: 174  
telefonszám: (+36-82) 501-000, fax: (+36 82) 501-046  
e-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
web: <http://www.skik.hu>;
- Baranya Megyei Békéltető Testület  
7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., levelezési cím: 7602 Pécs Pf.: 109  
telefonszám: (+36 72) 507-154, fax: (+36 72) 507-152  
e-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)  
web: <http://www.pbkik.hu>;
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
1054 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky út 52., levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 88  
telefonszám: (+36 1) 459-7777, fax: (+36 1) 459-7766  
e-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)  
web: <http://www.mekh.hu>;
- Kaposvári Járásbíróság  
7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/a.;
- Kaposvári Törvényszék  
7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 116.

## **XVII. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

### **17.1 Általános szabályok**

A Szolgáltató jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőre jogosult személy aláírása.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Szolgáltató a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a Felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
2. e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, illetve fax számra.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül, a jogszabály által nevesített kivételek esetén 60 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

### **17.2 A Szolgáltató által választható közlési módok**

A Szolgáltató a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

1. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Szolgáltató által közvetlenül ; vagy
2. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
3. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
4. az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítás az e-mail címmel rendelkező Felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
5. az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítás a fax-szal rendelkező Felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
6. értesítés a Felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Szolgáltató honlapján, vagy az általa választott országos napilapban.

### **17.3 A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok**

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó Szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az üzletszabályzatban foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Szolgáltató részére.

### **17.4 Postai és egyéb módon történő kézbesítésre vonatkozó szabályok**

Szolgáltató jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára vagy juttatja el a Felhasználóhoz.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 8. napon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. napon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Szolgáltató vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

### **17.5 E-mailben és e-ügyfélszolgálaton továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok**

Ha a Szolgáltatónak vagy megbízottjának a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésére áll, a Szolgáltató/megbízottja a megadott e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket.

E-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, hogy ha az a Felhasználó e-mail fiókjába megérkezett és sikertelen kézbesítési üzenet nem érkezett vissza.

A Szolgáltató vagy megbízottja az e-mail-ben továbbított értesítést a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

### **17.6 A tudásszerzés vélelmezett napja**

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató vagy megbízottja által a Felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

1. Személyes átadás esetén az átadás Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
2. Ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 8. napon azzal, hogy a postára adás napját a Szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
3. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen pontban foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,
  - a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
  - b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.
4. E-mail vagy e-ügyfélszolgálat útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy az a Felhasználó e-mail fiókjába megérkezett és sikertelen kézbesítési üzenet nem érkezett vissza.
5. A postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai Szolgáltató által igazolt időpontban;
6. A Szolgáltató honlapján történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a Szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Szolgáltató vagy megbízottja ügyfélszolgálatán általi érkeztetés napján kell megismertnek tekinteni.

## **XVIII. Vitarendezés, kölcsönös értesítések**

### **18.1 Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok**

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a Felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott Felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 18.2 Bírósági kikötések

A Szolgáltató tevékenysége körében felmerült jogvitákra kiköti a Kaposvári Járásbíróság, illetőleg pertárgyértéktől függően a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 18.3 Kapcsolat a fogyasztói érdekképviselettel

A Szolgáltató lehetőség szerint figyelembe veszi a fogyasztói érdekképviseleti szervezetek véleményét a szolgáltatással kapcsolatos ügyekben.

## XIX. A Szolgáltató munkavállalóinak azonosítása

A Szolgáltató nevében eljáró személyek azonosítási rendszere:

A Szolgáltató minden, Felhasználókkal kapcsolatot tartó dolgozóját fényképes igazolvánnyal látja el. A fényképes igazolványt a munkavállalók kötelesek maguknál tartani és a Felhasználó kérésére felmutatni. Közvetlenül a Felhasználókkal rendszeres kapcsolatban álló dolgozók – mérőleolvasók, díjbeszedők – az igazolványt kitűzőként használják, az alábbi minta szerint:

A Szolgáltató a társaság emblémájával és felirataival ellátott járműveket, munkagépeket, eszközöket használ.



## XX. Etikai kódex

A Felhasználók és a Szolgáltatók közötti viszony mindenkor mottója, melyet a Társaság is vall: „A Szolgáltató van a Felhasználókért”.

A fogyasztói kapcsolatokban érvényesíteni kell az adatok bizalmas kezelését, az információ adás szabályait.

Etikai kódex alapja a jogok és kötelezettségek kölcsönös tiszteletben tartása.

A Szolgáltató etikai kódexe egy olyan minősítő feltételrendszer, amely megfogalmazza az elvárható becsületes és erkölcsös magatartás és cselekvés normáit a Társaság és a Felhasználók minél korszerűbb és jobb kiszolgálása érdekében.

Az etikai kódex a Magyar Víziközmű Szövetség iránymutatásait tartalmazza.

A kódexben rögzített magatartási szabályok érvényesek a Társaság minden munkavállalójára, függetlenül attól, hogy ki milyen típusú munkaviszonyban dolgozik.

A Társaság munkavállalója nem fogadhat el díjat, jutalmat, vagy bármilyen más előnyt jelentő szolgáltatást (kivéve a csekély értékű reklámtárgy) egyéb, versenytársnak minősülő gazdasági szervezettől.

Nem vállalhat munkát vagy bármilyen tisztséget ezekben a szervezetekben.

Minden munkavállalónak kötelessége a munkatársak és szervezetek közötti együttműködés elősegítése. Minden dolgozónak a magatartását a kölcsönös bizalom és tisztelet kell, hogy meghatározza az érdekegyeztetések során.

A Társasági érdek védelme minden munkavállaló kötelessége.

A Szolgáltató jó hírnevét, mely évek során alakult ki, minden dolgozónak erkölcsi kötelessége tovább népszerűsíteni és a Felhasználókkal tudatosítani saját munkájuk, magatartásuk, példamutatásuk és legjobb tudásuk szerint.

A Szolgáltató dolgozói munkavégzésük során nem veszélyeztethetik a Felhasználók, munkatársaik és saját maguk biztonságát, testi épségét és egészségét.

Munkájuk során mindig tekintettel kell lenniük a környezet állapotára és védelmére, valamint szükség esetén a rekultivációs munkák elősegítésére.

## **XXI. Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek**

A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződéseket az Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

## **XXII. Mellékletek**

- 22.1 Fogalom meghatározások
- 22.2 A Szolgáltató szolgáltatási területe
- 22.3 Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
- 22.4 Szerződésminta
- 22.5 Kapcsolódó jogszabályok felsorolása
- 22.6 Leolvasási és számlázási gyakoriság
- 22.7 Vízmérő csere jegyzőkönyv
- 22.8 Ügyfél fogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása
- 22.9 Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések
- 22.10 A Felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér esetei, mértéke
- 22.11 Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok
- 22.12 Adatvédelmi tájékoztató
- 22.13 Az alaptevékenységen kívül – a Felhasználók igénye alapján – külön díj ellenében végzett tevékenységek
- 22.14 Egységárgyűjtemény
- 22.15 Adatváltozás bejelentő

## 22.1 Fogalom meghatározások

1. *átadási pont*: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzáró-szerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
2. *bekötési vízmérő*: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
3. *csatlakozó hálózat*: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáiig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
4. *ellátási terület*: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,
5. *felhasználási hely*: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
6. *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
7. *felhasználói egyenérték*: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – az 1. melléklet szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki,
8. *gördülő fejlesztési terv*: víziközmű-rendszerre vonatkozó hosszú távú, felújítási és pótlási, valamint beruházási tervrészről álló terv,
9. *házi ivóvízhálózat*: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
10. *házi szennyvízhálózat*: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
11. *ivóvíz-bekötővezeték*: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
  - a) bekötési vízmérő esetében
    - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
    - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig terjed,



## 1. számú melléklet – 2. oldal

- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed,
12. *ivóvíz-törzshálózat*: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,
13. *kiszervezés*: a víziközmű-üzemeltetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése,
14. *közműfejlesztési kvóta*: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap,
15. *lakossági felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,
16. *mellékvízmérő*: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,
17. *rendszerfüggetlen víziközmű-elem*: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítás-technikai berendezés),
18. *szennyvíz-bekötővezeték*: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,
19. *szennyvíz törzshálózat*: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,
20. *víziközmű*: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,
21. *víziközmű-fejlesztés*: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,
22. *víziközmű-működtetés*: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,
23. *víziközmű-rendszer*: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,

- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
24. *víziközmű-szolgáltatás*: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),
25. *víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*: az az ingatlan vagy ingatlanrész
- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,
26. *víziközmű üzemeltetése*: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,
27. *víziközműves kapcsolódó szolgáltatás*: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás,
28. *holding*: a számvitelről szóló törvény szerint anyavállalatnak és leányvállalatnak minősülő társaságok együttese, ahol az anyavállalat egyidejűleg megfelel a nemzeti vagyonról szóló törvény tulajdonosi joggyakorlóval szemben támasztott követelményeinek is,
29. *védendő felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztással élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,
30. *fogyatékkal élő felhasználó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,
31. *gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet,
32. *egyedi szennyvízkezelő berendezés*: olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,
33. *víziközmű-alap*: a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelősök önkéntes megállapodása alapján létrehozott, a víziközmű-fejlesztések finanszírozását biztosító források összessége, így különösen a használati díjak nyilvántartására és felhasználására szolgáló, elkülönített számlán kezelt pénzügyi eszköz.
34. *alapidíj*: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

- 34a. *díjigény alátámasztó számítás*: az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők;
35. *átadási ár*: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
36. *átadott szennyvíz*: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvíz-elvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
37. *átadott víz*: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
38. *bebocsátó*: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
39. *bebocsátási hely*: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;
40. *beszerzési szabályzat*: a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
41. *egészségügyi intézmény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
42. *egyéb víz*: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
43. *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
44. *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
- 44a. *elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
45. *fogyasztásmérő*: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
- a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
- aa) *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
- ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
- ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

- a) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
- ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
- bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
- c) *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;
46. *fogyasztással arányos díj*:  $1 \text{ m}^3$  szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- 46a. *gazdálkodó szervezet*: a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;
47. *gyermekintézmény*:
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- 47a. *házikert*: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
48. *háztartási szennyvíz*: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
49. *ipari szennyvíz*: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

50. *ivóvízmérési hely*: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
51. *ivóvízvételi hely*: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
52. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés*: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
53. *közüteményi felhasználó*: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
54. *közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott*: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
- 55a. *közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott*: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
56. *közterületi vízvételi hely*: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;
57. *lajstrom*: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;
58. *mellékszolgáltatási szerződés*: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
59. *műszakilag elérhető*: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
60. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
61. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
62. *nyíltárcos bemérés*: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;
63. *nyomáspróba*: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
64. *szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
65. *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés*: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
66. *szennyvíz-elvezetési hely*: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

67. *szennyvíztisztító telep*: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;
68. *szolgáltatási díj*: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj;
69. *szolgáltatási pont*:
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
- b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
- i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
- i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- ii. az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
70. *szolgáltatott ivóvíz*: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
71. *tartós adathordozó*: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
72. *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
73. *új üzem*: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,

- b)* kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- c)* legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
74. *üzem:* az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
75. *víziközmű-hálózat:* az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
76. *víziközmű-szolgáltató:* hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;
77. *vízáróási próba:* az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.
78. *szociálisan rászoruló felhasználó:* az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
- a)* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b)* a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c)* a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés *a)* pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d)* a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e)* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f)* a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g)* a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h)* a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i)* a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

**22.2 A Szolgáltató szolgáltatósi területe**

	<b>Település</b>	<b>Vízellátás</b>	<b>Szennyvízelvezetés</b>
1	<b>Kaposvár</b>	Igen	Igen
2	Alsóbogát	Igen	Nem
3	Baté	Igen	Nem
4	Bodrog	Igen	Nem
5	Bószénfa	Igen	Nem
6	Büssü	Igen	Nem
7	Cserénfa	Igen	Nem
8	Ecseny	Igen	Nem
9	Felsőmocsolád	Igen	Nem
10	Fonó	Igen	Nem
11	Gálosfa	Igen	Nem
12	Görgeteg	Igen	Nem
13	Hajmás	Igen	Nem
14	Jákó	Igen	Nem
15	Juta	Igen	Igen
16	Kaposgyarmat	Igen	Nem
17	Kaposhomok	Igen	Nem
18	Kaposkeresztúr	Igen	Nem
19	Kaposszerdahely	Igen	Nem
20	Kaposújlak	Igen	Nem
21	Kisgyalán	Igen	Nem
22	Magyaratád	Igen	Igen
23	Magyaregres	Igen	Igen
24	Mernye	Igen	Igen
25	Mosdós	Igen	Nem
26	Nagybajom	Igen	Igen
27	Nagyberki	Igen	Nem
28	Nagykorpád	Igen	Nem
29	Nemeskisfalud	Igen	Nem
30	Orci	Igen	Igen
31	Pálmajor	Igen	Nem
32	Patalom	Igen	Igen
33	Patca	Igen	Nem
34	Polány	Igen	Nem



	<b>Település</b>	<b>Vízellátás</b>	<b>Szennyvízelvezetés</b>
35	Sántos	Igen	Igen
36	Simonfa	Igen	Igen
37	Somodor	Igen	Nem
38	Somogyaszaló	Igen	Igen
39	Somogyjád	Igen	Igen
40	Somogysárd	Igen	Nem
41	Szabás	Igen	Nem
42	Szenna	Igen	Nem
43	Szentbalázs	Igen	Igen
44	Szentgáloskér	Igen	Nem
45	Szenyér	Igen	Nem
46	Szilvásszentmárton	Igen	Nem
47	Táska	Igen	Nem
48	Taszár	Igen	Igen
49	Újvárfalva	Igen	Nem
50	Várda	Igen	Igen
51	Vásárosdombó	Igen	Igen
52	Zimány	Nem	Igen
53	Zselickisfalud	Igen	Nem
54	Zselickislak	Igen	Igen
55	Zselicszentpál	Igen	Igen

### **22.3 Általános szerződési feltételek (ÁSZF)**

A 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (a továbbiakban: Vksztv.), valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (a továbbiakban: Vhr.) értelmében a Felhasználó az a személy – természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet –, aki a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe veszi, aki a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa, illetve akit megilletnek a Vhr-ben, a jelen Közzolgáltatási szerződésben (KSZ), a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában (ÜSZ) biztosított jogok, továbbá aki vállalja a szolgáltatás ellenében a díjak és egyéb költségek megfizetését, valamint a Vksztv-ben, a Vhr-ben, a Közzolgáltatási szerződésben és a szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában előírt kötelezettségeket. A Vhr. szerint a Felhasználó csak ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet. A Felhasználó köteles személyazonosságát és a felhasználói jogcímét érvényes iratokkal kétséget kizáró módon igazolni. A Szolgáltató jogosult ezen iratokról másolatot készíteni és azokat az adatkezelés szabályainak megfelelően köteles kezelni.

#### **1. A szerződés tárgya**

- 1.1. A Felhasználó megrendeli, Szolgáltató vállalja a KSZ IV. pontban megjelölt ingatlanán az ivóvíz és/vagy csatorna szolgáltatással való ellátást (a továbbiakban: szolgáltatás).
- 1.2. A Felhasználó jogosult a használatban álló ingatlan közüzemi vízellátás igénybevételére a szerződésben VI. pontjában foglalt műszaki paraméterek betartásával.
- 1.3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja – a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén az igénybevétel időpontja, azonban a jelen szerződés aláírásától kezdődően jelen szerződési feltételekkel, – új bekötés esetén a használatbavételi jegyzőkönyv szerinti időpont.
- 1.4. A Felhasználó a szolgáltatásért az ármegállapító hatóság által megállapított díjat köteles határidőre megfizetni.
- 1.5. A Szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról számlát állít ki.
  - 1.5.1. Bekötési főmérők esetén (lakossági, közületi):
    - 1.5.1.1. A számla kiállítása a bekötő vízvezeték Felhasználó felőli végpontjára (ivóvíz-szolgáltatási pont) telepített, bekötési vízmérőn mért – a Szolgáltató, illetve megbízottja által a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok alapján történik.
    - 1.5.1.2. A bekötési vízmérő a mérésügyi jogszabályokban előírt időközi hitelesítéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni.
  - 1.5.2. Mellékmérők esetén (lakossági, közületi):
    - 1.5.2.1. A számla kiállítása a hitelesített és a Szolgáltató zárjával ellátott mellékmérőn mért a Szolgáltató vagy megbízottja általi mérőeszköz leolvasás útján megállapított fogyasztás alapján történik.
    - 1.5.2.2. A mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonában áll. A Felhasználó a mellékvízmérő mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.
    - 1.5.2.3. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

- 1.5.3. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak az elszámolásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.
- 1.5.3.1. A Felhasználó kijelenti, hogy a társasház/lakásszövetkezet/lakóközösség/tulajdon-közösség/ingatlan bekötési főmérőjére megkötött Közszolgáltatási szerződés tartalmát ismeri, a bekötési főmérő és mellékvíz mérők különbözetéből adódó elszámolás módja számára ismert, azt elfogadja.
- 1.6. A szolgáltatás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasása az ÜSZ-ban meghatározott rendszerességgel történik. A Szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni, mely tény a Felhasználó a Közszolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja.
- 1.7. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a panasz beérkezését követő 15 napon belül köteles válaszolni a kifogásra.
- 1.8. A Felhasználó felel a bekötési vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért.
- 1.9. A Felhasználónak felróható okokból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, újbóli hitelesítésének, zárral való újbóli ellátásának költségei a Felhasználót terhelik. Az ezekkel kapcsolatos költségek mértékét a Szolgáltató a honlapján közlésezi.
- 1.10. A Felhasználó a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról, tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni köteles.
- 1.11. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 1.12. A Felhasználó a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.
- 1.13. Mellékvízmérő fel- és leszereléséhez, a mellékmérős szolgáltatás szüneteltetéséhez az ingatlan tulajdonosának/kezelőjének a hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő létesítésének, fenntartásának és ellenőrző hitelesítésének minden költsége a Felhasználót terheli.

## **2. Szennyvízelvezetés**

- 2.1. A Szolgáltató ezen szerződéssel a keletkezett – az érvényben lévő jogszabályokban rögzített paraméternek megfelelő – szennyvíz elvezetésére kötelezettséget vállal. A szennyvíz-elvezető műbe kerülő szennyvízmennyiség megállapítása a számlázott ivóvízmennyiség alapulvételével történik.
- 2.2. A Felhasználó jogosult a használatában álló ingatlanon keletkező szennyvíz kibocsátására. A szolgáltatásért az ármegállapító hatóság által megállapított díjat köteles megfizetni.
- 2.3. A szolgáltatás teljesítési helye azonos a szerződésben ivóvíz felhasználási helyként megjelölt hellyel. A szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja a szennyvíz bekötő vezeték Felhasználó felőli végpontja.

- 2.4. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak lesze-relést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Szolgáltatótól.
- 2.5. A Felhasználó a csatlakozó szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztító nyílással tartozik kialakítani.
- 2.6. A szerződés 2. pontjának rendelkezései azokra a Felhasználókra vonatkoznak, akiknek az ingatlana a szennyvíz csatorna-hálózatra csatlakoztatva van. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejöttét követő csatlakozással a szerződés 2. pontjába foglalt szerződési kikötéseket értelemszerűen nyomban hatályba lépteti.
- 2.7. A szennyvíz szolgáltatására egyebekben a szerződés kikötései változatlanul vonatkoznak.

### **3. A szerződés hatálya**

- 3.1. Jelen KSZ határozatlan időre szól, és a Felhasználó aláírása után, annak a Szolgáltató részére való átadásával lép életbe.
- 3.2. A KSZ-t közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja.
- 3.3. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie.
- 3.4. A Közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

### **4. A Felhasználó személyében vagy adataiban történő változás szabályai**

- 4.1. Ha a KSZ III. és/vagy VIII. pontja szerinti kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdonos esetén más társtulajdonossal a jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállaltatni. A korábbi és az új Felhasználó köteles az átvevő személyében bekövetkezett változást Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül bejelenteni, új Közszolgáltatási szerződést kötni. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A korábbi Felhasználó a bejelentés keretében egyben a KSZ-t is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött Közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a régi Felhasználó és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.
- 4.2. Amennyiben a Felhasználó a KSZ II. pontja szerint bérlőnek, ill. egyéb jogcímen használónak minősül, a jelen KSZ legfeljebb addig van hatályban, amíg a Felhasználónak az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme fennáll. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Felhasználóval kötött KSZ is megszűnik, a Vksztv. értelmében a kötelezettségek az ingatlan tulajdonosát terhelik.
- 4.3. A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a jelen KSZ-ben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénzügyi intézetben, pénzügyi számlaszámban történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesítheti.
- 4.4. A fennálló KSZ-t érintő adatváltozás (nem tulajdonosváltozás!) esetén az egyoldalú közléssel a KSZ tartalma a közölt adatok szerint változik.
- 4.5. A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét lekésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

- 4.6 Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.
- 4.7 A Felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.
- 4.8 A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új Felhasználó vagy képviselője akadályozza.
- 4.9 Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben.

## **5. Szerződésszegés és következményei**

- 5.1 A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a Vksztv-ben, a Vhr-ben, az ÜSZ-ban rögzített, illetve a KSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- 5.2 A Felhasználót kártérítés illeti meg amennyiben a Szolgáltató hibájából felmerült kárát bejelenti és igazolhatóan bizonyítja.

- 5.3 A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Vksztv-ben, a Vhr-ben, az ÜSZ-ban rögzített, illetve a KSZ-ben foglalt kötelezettségeit megszegi.
- 5.4 A Felhasználó a vállalt kötelezettségeinek megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 5.5 A bekötési mérővel rendelkező Felhasználók esetében a Felhasználó tudomásul veszi, ha a szolgáltatás díját határidőre nem egyenlíti ki, vagy a Közszolgáltatási szerződést egyéb módon megszegi, a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást – a jogszabályokban foglalt, a Szolgáltatóra irányadó egyéb feltételek megléte esetén – a felhasználási hely tekintetében korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató rendezetlen követelése a jelenlegi, vagy a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján áll fenn.
- 5.6 Mellékszolgáltatási szerződések esetén a Felhasználó (elkülönült vízhasználó) tudomásul veszi, ha a szolgáltatás díját határidőre nem egyenlíti ki, a Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést – a jogszabályokban foglalt, a szolgáltatóra irányadó egyéb feltételek megléte esetén – felmondhatja. A felmondásról a bekötési főmérőre szerződött Felhasználót értesíti.
- 5.7 A szolgáltatás korlátozásának, megszüntetésének, illetve helyreállításának körében tett intézkedések költségei minden esetben a Felhasználót terhelik.
- 5.8 A Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék és egyéb felmerült költségek megfizetésének igazolásától számított 3 naptári napon belül visszaállítja.

## **6. Egyéb kikötések**

- 6.1 Szerződő felek kijelentik, hogy a KSZ-ben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.
- 6.2 Szolgáltató - a mindenkor érvényes jogszabályok betartásával jogosult a leolvasással, számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységeket megbízott útján végezni. A KSZ aláírásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízott részére személyes adatait átadja.
- 6.3 A Felhasználó kijelenti, hogy a Közszolgáltatási szerződést, az Általános szerződési feltételeket, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte és a Közszolgáltatási szerződést annak ismeretében írta alá.
- 6.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen szolgáltatási jogviszonyra az ÜSZ rendelkezései is irányadóak. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy az ÜSZ a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján ([www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu)) érhető el. A Felhasználó kijelenti, hogy a KSZ-t az ÜSZ figyelembevételével köti meg.
- 6.5 A jelen KSZ nem szabályozott kérdésekben különösen a 2013.évi V. törvény, a Vksztv., a Vhr., az ÜSZ, valamint a mindenkori szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Szolgáltató a mindenkori érvényes díjait honlapján teszi közzé.
- 6.6 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.
- 6.7. A Szolgáltató tevékenysége körében felmerült jogvitákra kiköti a Kaposvári Járásbíróság, illetőleg pertárgyértéktől függően a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 22.4 Szerződésminta



# KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Fogyasztói szám:

(a Szolgáltató tölti ki)

Szerződés szám:

(a Szolgáltató tölti ki)

### I. Szerződés típusa

- Lakossági főmérő   
  Lakossági mellékmérő   
  Közületi főmérő   
  Közületi mellékmérő  
 Szennyvíz-szolgáltatás   
  Locsolási mellékmérő   
  Telki vízmérő

### II. Szerződéskötés jogcíme

- Tulajdonos (kizárólagos)   
  Résztulajdonos   
  Közös képviselő   
  Bérlo  
 Egyéb jogcímen használó

### III. Szerződő adatai

Név:

Születési hely:  Születési idő:

Anyja neve:  Telefonszám:

Cégjegyzék szám:  Telefonszám:

KSH szám:  E-mail:

Nyilvántartási szám:  Adószám:

Lakcím/székhely: Irsz:  Település:

Útca/stb.:  Házzám:  Építp/lem/ajtó:

Levelezési cím: Irsz:  Település:

Útca/stb.:  Házzám:  Építp/lem/ajtó:

### IV. Felhasználási hely adatai

Cím: Irsz:  Település:

Útca/stb.:  Házzám:  Építp/lem/ajtó:

Helyrajzi szám:

- Új mellékmérős közszolgáltatási szerződés esetén a FŐMÉRŐ-re szerződött nyilatkozata mellékelve

### V. Felek egyéb megállapodásai

## VI. Felhasználási hely műszaki paraméterei

	Főmérő 1	Főmérő 2	Mellékmérő 1	Mellékmérő 2	Mellékmérő 3	Mellékmérő 4	Mellékmérő 5
Gyári szám							
Átmérő							
Hitelesítés éve							
Mérőállás (m <sup>3</sup> )							
Típus							
VIPAK száma							
VIPAK száma							

Szolgáltatási pont meghatározása

 Felhasználható napi mennyiség (m<sup>3</sup>) ivóvíz:  tűzvíz:  szennyvíz: 

## VII. Fizetési mód

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által küldött **készpénz-átutalási megbízás** (postautalvány) felhasználásával egyenlíti ki.
- A Szolgáltató **csoportos beszedési megbízást** állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyi intézmény vezetett számla ellen. A Felhasználó vállalja, hogy a számla teljesítésének dátumáig a pénzügyi intézményt felhatalmazza a megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a számlát **átutalással** egyenlíti ki az alábbiakban megnevezett pénzügyi intézmény vezetett folyószámláról.

Pénzügyi intézmény neve:

Számlaszám:

 -  - 

## VIII. Tulajdonos adatai

Név:

Születési hely:  Születési idő:

Anyja neve:  Telefonszám:

Céggjegyzék szám:  Telefonszám:

KSH szám:  E-mail:

Nyilvántartási szám:  Adószám:

Lakcím/székhely: Irsz.  Település:

Út/utca/sb.:  Házszám:  Ép/íph/em/ajtó:

Levelezési cím: Irsz.  Település:

Út/utca/sb.:  Házszám:  Ép/íph/em/ajtó:

## Záradék

1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve, ha az 1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulással más lépne helyébe. A tulajdonos készfizető kezességét vállal a felhasználási helyen esetlegesen felhalmozódott víz- és csatornadíj hátralék, illetve egyéb költségek megfizetésére.

## Szerződési feltételek

 Jelen Közzolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Közzolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Szolgáltató mindenkor érvényes Üzletszabályzata, melyek megtalálhatók a [www.kavizhu](http://www.kavizhu) weboldalon, ezeket a Felhasználó/tulajdonos jelen Közzolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

 Kelt:   


KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

Szerződő  
(III. pont szerinti)
Tulajdonos  
(VIII. pont esetén, ha a tulajdonos és a szerződő nem azonos)



## **22.5 Kapcsolódó jogszabályok felsorolása**

### **Törvények**

- 1.1. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1.2. 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1.3. 2001. évi CXX. törvény a tőkepiacról
- 1.4. 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1.5. 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról
- 1.6. 2013. évi CCXXXVII. törvény A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 1.7. 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 1.8. 2001. évi XCIII. törvény a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításairól
- 1.9. 2006. évi V. törvény a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 1.10. 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 1.11. 1991. évi XI. törvény az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről
- 1.12. 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1.13. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1.14. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1.15. 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1.16. 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 1.17. 2011. évi CXXVIII. törvény a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról
- 1.18. 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1.19. 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1.20. 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről
- 1.21. 2007. évi LXXV. törvény a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről
- 1.22. 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 1.23. 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

### **Egyéb jogszabályok**

- 2.1. 21/2006. (V.18.) IM rendelet a cégbejegyzési eljárás és a cégnyilvántartás egyes kérdéseiről
- 2.2. 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról
- 2.3. 30/2004. (XII. 30.) KvVM rendelet a felszín alatti vizek vizsgálatának egyes szabályairól

- 2.4. A Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszere (TEÁOR) számjelek 2008 TEÁOR 2008 a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszeréről
- 2.5. 12/1997. (VIII. 29.) KHVM rendelet a termelt és szolgáltatott vizek gázmentesítéséről
- 2.6. 2/2016. (I. 5.) NGM rendelet a nyomástartó berendezések, a töltő berendezések, a kisteljesítményű sűrített gáztöltő berendezések műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről és az autógáz tartályok időszakos ellenőrzéséről
- 2.7. 253/1997. (XII.20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- 2.8. 306/2010. (XII.23.) Korm. rendelet a levegő védelméről
- 2.9. 4/2011. (I.14.) VM rendelet a levegőterheltségi szint határértékeiről és a helyhez kötött légszennyező pontforrások kibocsátási határértékeiről
- 2.10. 284/2007. (X.29.) Korm. rendelet a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól
- 2.11. 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 2.12. 3/2002. (II.8.) SZCSM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről
- 2.13. 27/1996. (VIII.28.) NM rendelet a foglalkozási betegségek és fokozott expozíciós esetek bejelentéséről és kivizsgálásáról
- 2.14. 41/2017. (XII. 29.) BM rendelet a vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges dokumentáció tartalmáról
- 2.15. 24/2007. (VII. 3.) KvVM rendelet a Vízügyi Biztonsági Szabályzat kiadásáról
- 2.16. 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 2.17. 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 2.18. 123/1997. (VII.18.) Korm. rendelet a vízbázisok és a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 2.19. 219/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 2.20. 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásra vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól.
- 2.21. 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 2.22. 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról
- 2.23. 208/2011. (X. 12.) Korm. rendelet a katasztrófavédelmi bírság részletes szabályairól, a katasztrófavédelmi hozzájárulás befizetéséről és visszatérítéséről
- 2.24. 13/2015 (III.31) BM rendelet A vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól
- 2.25. 14/2015 (III.31) FM rendelet A környezetvédelmi és természetvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól
- 2.26. 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól

- 2.27. 120/1999. (VIII. 6.) Korm. rendelet a vizek és a közcélú vízi létesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 2.28. 178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
- 2.29. 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 2.30. 89/2011. (IX. 29.) VM rendelet a vizek állapotának kémiai elemzésére és figyelemmel kísérésére vonatkozó műszaki előírásokról
- 2.31. 30/2008. (XII. 31.) KvVM rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó műszaki szabályokról
- 2.32. 101/2007. (XII. 23.) KvVM rendelet a felszín alatti vízkészletekbe történő beavatkozás és a vízkútfúrás szakmai követelményeiről
- 2.33. 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 2.34. 191/2009. (IX.15.) Kormány rendelet az építőipari kivitelezési tevékenységről
- 2.35. 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 2.36. 4/2004 (II.20.) SzCsM-EüM együttes rendelet Az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről.

**22.6 Leolvasási és számlázási gyakoriság**

<b>Leolvasási és számlázási gyakoriság</b>				
Településnév	Leolvasás		Számlázás	
	Lakosság	Közület	Lakosság	Közület
<b>Alsóbogát</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Baté</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Bodrog</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Bószénfa</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Büssü</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Cserénfa</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Ecseny</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Felsőmocsolád</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Fonó</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Gálosfa</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Görgeteg</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Hajmás</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Jákó</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Juta</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Kaposgyarmat</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Kaposhomok</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Kaposkeresztúr</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Kaposszerdahely</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Kaposújlak</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Kaposvár</b>	6 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Kaposfüred</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Répáspuszta</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Toponár</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Töröcske</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Zártkertek</b>	12 havonta	1 havonta	12 havonta	1 havonta
<b>Kisgyalán</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Magyaratád</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Magyaregres</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Mernye</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Mosdós</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Nagybajom</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Nagyberki</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Nagykorpád</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Nemeskisfalud</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Orci</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta

Településnév	Leolvasás		Számlázás	
	Lakosság	Közület	Lakosság	Közület
<b>Pálmajor</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Patalom</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Patca</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Polány</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Sántos</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Simonfa</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Somodor</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Somogyaszaló</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Somogyjád</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Somogyárd</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szabás</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szenna</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szentbalázs</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szentgáloskér</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szenyér</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Szilvásszentmárton</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Táska</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Taszár</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Újvárfalva</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Várda</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Vásárosdombó</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Zimány</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Zselickisfalud</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta
<b>Zselickislak</b>	2 havonta	1 havonta	2 havonta	1 havonta
<b>Zselicszentpál</b>	2 havonta	1 havonta	1 havonta	1 havonta

## 22.7 Vízmérőcsere jegyzőkönyv

KAVÍZ Kaposvári Víz- és  
Csatornamű Kft  
7400 Kaposvár  
Áchim A. u. 2.

Vízórácsere jegyzőkönyv

Fogyasztói szám:  
Szerződött felhasználó:

Fogyasztási hely:

### Leszerelt mérő

Gyári szám:  
Átmérő:  
Típus:  
Beépítve:  
Hitelesítés éve:  
Vipak:  
Vipak dátum:  
Záró óraállítás:  
Csereek:

### Felszerelt mérő

Gyári szám:  
Átmérő:  
Típus:  
Beépítve:  
Hitelesítés éve:  
Vipak:  
Vipak dátum:  
Induló óraállítás:

### Megjegyzés:

Mint a fenti ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos helyszínen tartózkodó megbizottja aláírással elismerem, hogy a KAVÍZ Kft. (a továbbiakban vállalkozó) által a beépített vízmérő órát lezárt plombával sértetlen állapotban átvettem. Elismerem, hogy a vállalkozó a munkát a felhasználó megrendelése alapján végezte előre egyeztetett időpontban. Kijelentem, hogy kivitelezéskor a vállalkozó nekem kárt nem okozott. Tudomásul veszem, hogy az átvétel időpontjától kezdődően viselem a kárveszélyt. A vállalkozó a kivitelezésre fél év garanciát vállal.

Kaposvár,

átadó

átvevő



**KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.**  
7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

## VÍZORACSERE JEGYZŐKÖNYV

Sorsz.: .....

Alulírott (név): .....

Fogyasztási hely: .....város

.....útca, házszám

**Fogyasztói szám** (kötelező kitölteni):

--	--	--	--	--

Megjegyzés: .....

....., 202..... év ..... hó ..... nap

Átadó szerelő (aláírás): .....

Ingatlan tulajdonosa, megbízott (aláírás):

--

Átadó szerelő (név - nyomtatott): .....

Ingatlan tulajdonosa, megbízott (név - nyomtatott):

--

Mint a fenti ingatlan tulajdonosa (a tulajdonos helyszínen tartózkodó megbízottja) aláírással elismerem, hogy a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. tulajdonát képező vízmérő órát, állami hitelesítési plombával ellátva, valamint a beépítés után a szolgáltató által használt, számozott, lezárt plombával sérületlen állapotban átvettem. Tudomásul veszem, hogy mindennemű sérülését (plombatörés, üvegtörés, elfagyás, elszaposodás, lopás, nem rendeltetésszerű használat stb.) teljes anyagi felelősséggel tartozom, továbbá a plomba sérülése esetén a mindenkor érvényben lévő átalánydíj kiszabását elfogadom.

<input type="checkbox"/> Mérőcsere	<input type="checkbox"/> Plombacsere	<input type="checkbox"/> Tervezett	<input type="checkbox"/> Rendkívüli
<b>Leszerelt mérő adatai</b>		<b>Beszert mérő adatai</b>	
Gyári szám			
Átmérő (mm)			
Mérő típusa			
Hitelesítés éve			
<b>Óraállás (m<sup>3</sup>)</b>			
Plomba száma			

## **22.8 Ügyfél fogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása**

### *Telefonon intézhető megkeresések:*

- hibabejelentés;
- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés;
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából;
- időpont egyeztetés ügyintézésre;
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés;
- számlamásolat;
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés;
- fizetési mód módosítása (kivéve csop. beszédési mb.);
- mérőállás bejelentés;
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés;
- panaszbejelentés;
- műszaki információ (mellékmérő, bekötési vízmérő, vízbekötés, szennyvízbekötés, dugulás, fogyasztással kapcsolatos tanácsadás, hálózati karbantartási munkálatok);
- levelezési, számlázási cím módosítás;
- lakatlan ingatlan bejelentés visszavonása;
- hátralékkezelés (részletfizetés megállapítás, fizetési haladék);
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés.

### *Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:*

- hibabejelentés;
- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés;
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése;
- mellékszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés;
- cseredokumentációk átvétele, újraindítás;
- tervjövahagyás;
- locsolási vízmérő igénybejelentés, műszaki dokumentáció átvétel, tervjövahagyás;
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés;
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése;
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés;
- panaszbejelentés;
- műszaki információ (mellékmérő, vízbekötés, szennyvízbekötés, dugulás, fogyasztással kapcsolatos tanácsadás, hálózati karbantartási munkálatok);



## 8. számú melléklet – 2. oldal

- levelezési, számlázási cím módosítása;
- lakatlan ingatlan ügyintézés;
- locsolási kedvezmény igénylés;
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés;
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából;
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme;
- méltányossági és jóváírási kérelmek;
- tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése;
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás, igazolás kiállításának kérelme;
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés;
- részletfizetési megállapodás kötése;
- pénztári, készpénzes vagy bankkártyás befizetés.

### *Írásban intézhető megkeresések:*

- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés;
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése;
- Közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információ kérés;
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés;
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés;
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés;
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés;
- levelezési cím, e-mail cím módosítása;
- mérőállás bejelentés;
- kártérítési igény bejelentése;
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés;
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme;
- méltányossági és jóváírási kérelmek;
- tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése;
- panaszbejelentés;
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés;
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme;
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztásigazolás kiállításának kérelme;
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés.

### *Online ügyfélszolgálaton intézhető megkeresések:*

- mérőállás rögzítés a diktálási időszakban;
- e-számla igénylés;

8. számú melléklet – 3. oldal

- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- folyószámla egyenleg megtekintése;
- levelezési cím módosítás;
- számlamásolat kérés;
- fizetési mód változtatás;
- közzétett nyomtatványok letöltése.

**22.9 Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések**

*23.9.1. Engedélyköteles kiszervezések*

<b><i>Kiszervezett tevékenység megnevezése</i></b>	<b><i>Tevékenységet végző vállalkozás</i></b>
Ügyfélszolgálati tevékenység	KAPOS HOLDING Zrt.
Bekötési vízmérők javítása, felújítása	Carol-Víz Mérésügyi Kft. Enerwé Kft. MOM Zrt.
Laborvizsgálatok végzése	Baranya-Víz Zrt. Synlab Hungary Kft. Tettye Forrásház Zrt.

*22.9.2. Tájékoztatás köteles kiszervezések*

<b><i>Kiszervezett tevékenység megnevezése</i></b>	<b><i>Tevékenységet végző vállalkozás</i></b>
Számlakészítés	KAPOS HOLDING Zrt.
Számlafeldolgozás	Drescher Kft.
Számlák nem postai kézbesítése	Pir-Wald Kft.
Könyvelés, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés	KAPOS HOLDING Zrt.
Klórozó berendezések javítása	Forrás Víztechnológiai Kft.
Vízminőség ellenőrző műszerek javítása	Hach-Lange Kft.
Víz tisztító berendezések javítása	Vattenteknik Kft.
Szivattyúk szervizelése és javítása	NaturEco Kft.
Irányítástechnikai berendezések karbantartása	GHM Elektro Kft.

**22.10 A Felhasználó/elkülönített vízhasználó, valamint a Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei, mértéke****VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZHATÓ KÖTBÉREK MÉRTÉKE**

	<b>Közszolgáltatási szerződésszegés fajtája</b>	<b>Lakossági Felhasználó</b>	<b>Nem lakossági Felhasználó</b>
1.	A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvóta túllépése egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában	-	50.000 Ft/m <sup>3</sup> /nap/alkalom, de minimum 50.000 Ft/ágazat
2.	A korábbi és az új Felhasználó a Felhasználó személyének megváltozását nem, vagy késedelmesen jelentették be	2.000 Ft/alkalom	6.000 Ft/alkalom
3.	A vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről való gondoskodás elmaradása	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom
4.	A Felhasználó fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom
5.	A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe		
5.1.	Bekötés (csatlakozás) létesítése, vízellátással kapcsolatos átalakítás, bővítés és megszüntetés végrehajtása a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül	10.000 Ft/alkalom 90. naptól 20.000 Ft/hó	30.000 Ft/alkalom 90. naptól 60.000 Ft/hó
5.2.	Szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózat használata	30.000 Ft/hó	90.000 Ft/hó
5.3.	Ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel összekötése	60.000 Ft/hó	180.000 Ft/hó
5.4.	Locsolási kedvezmény jogszabályokban előírtaktól eltérő igénybevétele	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom
5.5.	Nem megfelelő minőségű szennyvíznek a szennyvízhálózatba bocsátása	30.000 Ft/alkalom	90.000 Ft/alkalom
5.6.	Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvíz bocsátása	20.000 Ft/alkalom	60.000 Ft/alkalom
5.7.	Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését érintő bejelentés felhasználói elmulasztása	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom
5.8.	A fogyasztásmérő-berendezés, valamint az elhelyezett plomba vagy leszerelést megakadályozó zár megrongálásával, vagy megkerülésével megvalósuló szabálytalan közműhasználat	25.000 Ft/alkalom	75.000 Ft/alkalom

6. A tűzcsapról történő megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvételzés esetén a felszámítható kötbér lakossági felhasználó esetén: 25.000 Ft/alkalom, nem lakossági felhasználó esetén 75.000 Ft/ alkalom.

Szerződés hiányában a Szolgáltató igényének érvényesítésére a jogosulatlan igénybevevővel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alkalmazásával van lehetőség.

7. Minden egyéb szabálytalan közműhasználat esetén kötbér fizetendő.

Kötbér mértéke: a mindenkor érvényes díj háromszorosának megfelelő összeg

- az illegálisan vételezett ivóvíz-mennyiség után;
- a számítással megállapított, csatornába jutó csapadék-, szenny-, és talajvíz után.

A szabálytalanul elválasztott rendszerű szennyvízelvezető rendszerbe bebocsátott csapadék- víz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik

$$Q_{\text{CSV}} = \frac{A \cdot (Q_{\text{mért}} / 1000) \cdot d}{365}$$

$Q_{\text{CSV}}$  az elvezetésre került csapadékvíz mennyisége (m<sup>3</sup>)

$A$  azoknak a burkolt felületeknek a felszíne, amelyekről a csapadékvíz a szennyvíz elvezető rendszerbe jut (m<sup>2</sup>)

$Q_{\text{mért}}$  éves mértékadó csapadék mennyiség az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó évi átlagadata szerint (mm/év)

$d$  csapadékvíz bevezetés időtartama (nap)

## VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE

	<b>Közszolgáltatási szerződésszegés fajtája</b>	<b>Lakossági Felhasználó</b>	<b>Nem lakossági Felhasználó</b>
1.	A víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	Kérelemre: 2.000 Ft/alkalom	Kérelemre: 6.000 Ft/alkalom
2.	A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg	A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz beérkezése, és a panasz alapját képező hiba elhárítása között eltelt napok száma x 100 Ft	A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz beérkezése és a panasz alapját képező hiba elhárítása között eltelt napok száma x 100 Ft
3.	A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minősége emberi fogyasztásra alkalmatlan.	A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz beérkezése, és a panasz alapját képező hiba elhárítása között eltelt napok száma x 200 Ft	A víziközmű-szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz beérkezése és a panasz alapját képező hiba elhárítása között eltelt napok száma x 600 Ft
4.	A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben vagy jogszabályban rögzített időpontban nem kezdi meg.	A késedelemmel érintett napok száma x 1000 Ft	0-2 m <sup>3</sup> /nap lekötött közműfejlesztési kvóta esetében a késedelemmel érintett napok száma x 1000 Ft
			2-5 m <sup>3</sup> /nap lekötött közműfejlesztési kvóta esetében a késedelemmel érintett napok száma x 2000 Ft
			5 m <sup>3</sup> /nap lekötött közműfejlesztési kvóta felett a késedelemmel érintett napok száma x 3000 Ft
5.	A víziközmű-szolgáltató neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi.	Kérelemre: 3000 Ft/fogyasztásmérő	Kérelemre: 3000 Ft/fogyasztásmérő
6.	A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette	Kérelemre: 2000 Ft/felhasználási hely	Kérelemre: 2000 Ft/felhasználási hely

**22.11. Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok**

A vízdíjfizető személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, vagy mindkét fél által aláírt nyilatkozaton (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) lehet bejelenteni a Szolgáltatónál.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A kitöltött nyomtatvány/jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- ha az új Felhasználó magánszemély
  - a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap);
  - résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap;
- ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a korábbi Felhasználó is gazdálkodó személy és résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;

## 11. számú melléklet – 2. oldal

- ha az új Felhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- társasházzá alakulás esetén:
  - társasházi alapító okirat;
  - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- közös képviselő változás esetén:
  - közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;
- halálesetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása. Pénzintézetten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- intézmény esetében:
  - önkormányzati határozat;
- magánszemély esetében:
  - anyakönyvi kivonat;
- gazdálkodó szervezet esetében:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány.



## **22.12. Adatvédelmi tájékoztató**

### *22.12.1. Az adatkezelés elvei*

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg – törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – e törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### *22.12.2. Az adatvédelem alapfogalmai*

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
3. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
15. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
16. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
17. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
18. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
19. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
20. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
21. ***harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek; 22.12.3. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre***

Az adatkezelés célja a Felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és Szolgáltató jogok érvényesítése.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,

- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

A Víziközmű-szolgáltató a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A közérdekű üzemeltető a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat kézhezvételének napjától a Hivatal kijelölő határozatában meghatározott birtokba lépése időpontjáig az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges személyes adatot.

Az ellátásért felelős az e törvényben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából - az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt - kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezeket az adatokat a Vhr. 60.§ (1) és (3) bekezdései, valamint a Vksztv. 61.§ (1) és (2) bekezdései alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelezően kezeli.

A Szolgáltató az előző bekezdésben meghatározottakon kívül kapcsolattartás, valamint a díjak beszedése céljából az alábbi adatokat kezelheti:

- a) felhasználási hely azonosítója
- b) nem természetes személy felhasználó esetén képviselőjének nevét, adatait
- c) felhasználó e-mail címét, telefonszámát, ügyfélazonosító-számát, bankszámlaszámát
- d) leolvasáshoz, méréshez, számlázáshoz szükséges adatokat
- e) minden egyéb olyan adatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a felhasználó azonosításához szükséges adatot a Vksztv.-ben meghatározott üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A víziközmű-szolgáltatás nyújtásáról e törvény előírásai szerint gondoskodik; a szolgáltatói felelősség körében a víziközmű-szolgáltató a rábízott víziközmű-szolgáltatás keretében - a víziközmű-rendszer teljesítő képességének mértékéig - fogadja a víziközmű-rendszerre rácsatlakozni kívánó természetes és jogi személyek, jogi személyiség nélküli jogalanyok igényeit, a felhasználóknak ivóvizet szolgáltat, elvégzi a felhasználási helyen keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel is létrejön.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az adatkezelés pontos célját, jogalapját, időtartalmát, valamint a személyes adatokat a Szolgáltató honlapján is megtalálható adatkezelési tájékoztató is tartalmazza.

#### *22.12.4. Az érintettet megillető jogosultságok, azok biztosítása*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen

- a) az érintett részére az e törvényben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti, és
- b) az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az Infotv. 16.§ (1) bekezdése alapján az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

- a) az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A fentebb leírtakkal egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

- a) az adatkezelés jogalapjáról,
- b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

#### 22.12.5. A kezelt adatok törlése

Az Infotv. 20.§-a szerint a törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
  - aa) a 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
  - ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
  - ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
  - ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul,
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) a 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

Ha az érintett kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint

- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

#### 22.12.6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a VI. Fejezetben meghatározottak szerint

- a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az Infotv.14. §-ban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatot is tartalmaz, a másolaton a meg nem ismerhető adatot felismerhetetlenné kell tenni.

Az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokaival, valamint az igénylőt e törvény alapján megillető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatással együtt, az igény beérkezését követő 15 napon belül írásban vagy - ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte - elektronikus levélben értesíteni kell az igénylőt. Az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezet, és az abban foglaltakról minden évben január 31-éig tájékoztatja a Hatóságot.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilitét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilitét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: + 36 1/391-1400

Fax.: +36 (1) 391-1410

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata, Adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) oldalon.

A KAVIZ Kft. adatvédelmi tisztviselőjének neve: Simon György

Elérhetőség: 7400 Kaposvár, Áchim András utca 2.

Tel: 30/773-9872

E-mail: [simon.gyorgy@kkh.hu](mailto:simon.gyorgy@kkh.hu)

#### *22.12.7. Védendő felhasználók*

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék.

Ha a Szolgáltatónak az ingatlan víziközmű rendszerbe történő beköttetése során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat. A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat. A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy az e törvényben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott - iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, az 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

Az üzletszabályzat a Vksztv.-ben és e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő felhasználókra. A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmóddért ellenérték kikötése semmis.

A szociálisan rászoruló felhasználó a 88/B. § (1) bekezdésnek való megfelelését

- a) a Vhr. 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.



A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a Vhr. 9. melléklete szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot. Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem fogantósíthatja.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, 88/C. § (1) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr. 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultság a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás. A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az őket megillető különleges bánásmódok és szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni. A Szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni a benyújtott iratokat, valamint az iratok másolatát.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót 8 napon belül tájékoztatja.

**22.13. Az alaptevékenységen kívül külön díj ellenében végzett tevékenységek**

- ellenőrző hitelesítés lebonyolítása;
- zár (plomba) elhelyezése;
- mellékmérők szakszerűségi felülvizsgálat;
- Felhasználó kérésére történő helyszíni kivizsgálás, szüneteltetés;
- gépbérlet;
- vízszállítás külső megrendelésre;
- műszeres hibakeresés;
- szakfelügyelet;
- geodéziai bemérés;
- laboratóriumi mintavétel és vizsgálat;
- szennyvízcsatorna bekötések;
- műszeres vizsgálatok;
- vízbekötés;
- vízóra beépítések, vízóracserék;
- mellékvízmérők cseréje és újrHITELESÍTÉSE;
- a Szolgáltató honlapján közzétett Egységárgyűjteményében szereplő egyéb tevékenységek.

## 22.14. Egységárgyűjtemény

**EGYSÉGÁRGYŰJTEMÉNY****(Érvényes: 2021.01.01-től)**

**a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. által végzett,  
alaptevékenységen kívüli szolgáltatásokról**

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Csatorna bekötővezeték átvételi díja (lakosság)	Ft/db	0	0
Csatorna bekötővezeték átvételi díja (közület)	Ft/db	0	0
Csatornavizsgálat, kamerás (kiszállás 20 km-ig)	Ft/alk	7307	9280
Csatornavizsgálat, kamerás (kiszállás 20 km felett)	Ft/km	311	395
Csatornavizsgálat, kamerás (üzemóradíj, üzemelő csatorna)	Ft/ó	22504	28580
Csatornavizsgálat, kamerás (üzemóradíj, új csatorna, 200 m felett)	Ft/m	228	290
Csatornavizsgálat, kamerás (dokumentálás CD-n vagy papíron)	Ft/db	5701	7240
Csatornavizsgálat, kamerás (dokumentálás adathordozó nélkül)	Ft/db	2500	3175
Csatornavizsgálat, füstgenerátoros (kiszállás 20 km-ig)	Ft/alk	7000	8890
Csatornavizsgálat, füstgenerátoros (kiszállás 20 km felett)	Ft/km	311	395
Csatornavizsgálat, füstgenerátoros (üzemóradíj)	Ft/ó	20000	25400
Csatornamosatás, WOMA gépkocsival (20 km-ig)	Ft/ó	21000	26670
Csatornamosatás, WOMA gépkocsival (20 km felett)	Ft/km	421	535
Dugulás-elhárítás, WOMA gépkocsival (20 km-ig)	Ft/ó	21000	26670
Dugulás-elhárítás, WOMA gépkocsival (20 km felett)	Ft/km	421	535
Dugulás-elhárítás munkaidőn túl	Ft/ó	27299	34670
Dugulás-elhárítás, spirálozással (kiszállás 20 km felett)	Ft/km	421	535
Eljárási díj közönséges postai küldemények esetén	Ft/db	290	290
Eljárási díj tértivevényes postai küldemények esetén	Ft/db	860	860
Fém-detektoros vizsgálat (kiszállás 20 km-ig)	Ft/alk	7000	8890
Fém-detektoros vizsgálat (kiszállás 20 km felett)	Ft/km	311	395
Fém-detektoros vizsgálat	Ft/ó	15000	19050
Geodéziai bemérés, terepi óradíj	Ft/ó	9500	12065
Geodéziai bemérés, irodai óradíj	Ft/ó	4500	5715
Geodéziai bemérés, terepi napidíj	Ft/nap	55000	69850
Geodéziai bemérés, irodai napidíj	Ft/nap	33000	41910
Gépbérlet (CAT432E munkagép, markolókanál, 20 km-ig)	Ft/ó	8803	11180
Gépbérlet (CAT432E munkagép, markolókanál+bontókalapács, 20 km-ig)	Ft/ó	10252	13020
Gépbérlet (JCB1CX munkagép, markolókanál, 10 km-ig)	Ft/ó	7252	9210
Gépbérlet (JCB1CX munkagép, markolókanál+bontókalapács, 10 km-ig)	Ft/ó	8402	10670
Gépbérlet (IVECO Eurocargo tehergépkocsi, 20 km-ig)	Ft/ó	6402	8130
Gépbérlet (IVECO Eurocargo tehergépkocsi, többlet km)	Ft/km	370	470

14. számú melléklet – 2. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Gépbérlet (DAF FA LF55 tehergépkocsi, 20 km-ig)	Ft/ó	6402	8130
Gépbérlet (DAF FA LF55 tehergépkocsi, többlet km)	Ft/km	370	470
Gépbérlet (IFA ADK 70 daru, 20 km-ig)	Ft/ó	7350	9335
Gépbérlet (IFA ADK 70 daru, 20 km-ig, többlet km)	Ft/km	370	470
Golyóscsap cseréje (3/4")	Ft/db	29346	37270
Golyóscsap cseréje (1")	Ft/db	30685	38970
Golyóscsap cseréje (5/4")	Ft/db	32811	41670
Golyóscsap cseréje (6/4")	Ft/db	35646	45270
Golyóscsap cseréje (2")	Ft/db	40740	51740
Helyszíni kivizsgálás díja fogyasztó kérésére	Ft/db	4000	5080
Kikötési díj (aknában, 3/4", vízszivattyúzás nélkül)	Ft/bek	43339	55040
Kikötési díj (aknában, 3/4", vízszivattyúzással)	Ft/bek	46339	58850
Kikötési díj (aknában, 1", vízszivattyúzás nélkül)	Ft/bek	44354	56330
Kikötési díj (aknában, 1", vízszivattyúzással)	Ft/bek	47354	60140
Kikötési díj (aknában, 5/4", vízszivattyúzás nélkül)	Ft/bek	59268	75270
Kikötési díj (aknában, 5/4", vízszivattyúzással)	Ft/bek	62264	79075
Kikötési díj (aknában, 6/4", vízszivattyúzás nélkül)	Ft/bek	61976	78710
Kikötési díj (aknában, 6/4", vízszivattyúzással)	Ft/bek	64976	82520
Kikötési díj (aknában, 2", vízszivattyúzás nélkül)	Ft/bek	68976	87600
Kikötési díj (aknában, 2", vízszivattyúzással)	Ft/bek	71980	91415
Kikötési díj (közterületen, NA80/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	189173	240250
Kikötési díj (közterületen, NA80/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	293654	372940
Kikötési díj (közterületen, NA80/3/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	189780	241020
Kikötési díj (közterületen, NA80/3/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	236769	300696
Kikötési díj (közterületen, NA80/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	189417	240560
Kikötési díj (közterületen, NA80/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	293898	373250
Kikötési díj (közterületen, NA80/1" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	190028	241335
Kikötési díj (közterületen, NA80/1" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	237016	301010
Kikötési díj (közterületen, NA80/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	193386	245600
Kikötési díj (közterületen, NA80/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	297874	378300
Kikötési díj (közterületen, NA80/5/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	195669	248500
Kikötési díj (közterületen, NA80/5/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	242657	308175
Kikötési díj (közterületen, NA80/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	196094	249040
Kikötési díj (közterületen, NA80/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	300575	381730
Kikötési díj (közterületen, NA80/6/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	198378	251940
Kikötési díj (közterületen, NA80/6/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	245370	311620
Kikötési díj (közterületen, NA80/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	199898	253870
Kikötési díj (közterületen, NA80/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	304378	386560
Kikötési díj (közterületen, NA80/2" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	202181	256770
Kikötési díj (közterületen, NA80/2" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	249173	316450
Kikötési díj (közterületen, NA100/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	189402	240540
Kikötési díj (közterületen, NA100/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	293882	373230
Kikötési díj (közterületen, NA100/3/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	191039	242620

14. számú melléklet – 3. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Kikötési díj (közterületen, NA100/3/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	238031	302300
Kikötési díj (közterületen, NA100/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	189646	240850
Kikötési díj (közterületen, NA100/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	294134	373550
Kikötési díj (közterületen, NA100/1" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	191287	242935
Kikötési díj (közterületen, NA100/1" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	238276	302610
Kikötési díj (közterületen, NA100/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	194606	247150
Kikötési díj (közterületen, NA100/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	299094	379850
Kikötési díj (közterületen, NA100/5/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	195906	248800
Kikötési díj (közterületen, NA100/5/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	242890	308470
Kikötési díj (közterületen, NA100/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	197323	250600
Kikötési díj (közterületen, NA100/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	301811	383300
Kikötési díj (közterületen, NA100/6/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	198606	252230
Kikötési díj (közterületen, NA100/6/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	245598	311910
Kikötési díj (közterületen, NA100/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	201126	255430
Kikötési díj (közterületen, NA100/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	305606	388120
Kikötési díj (közterületen, NA100/2" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	202409	257060
Kikötési díj (közterületen, NA100/2" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	249409	316750
Kikötési díj (közterületen, NA125/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	196614	249700
Kikötési díj (közterületen, NA125/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	301102	382400
Kikötési díj (közterületen, NA125/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	196858	250010
Kikötési díj (közterületen, NA125/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	301339	382700
Kikötési díj (közterületen, NA125/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	200543	254690
Kikötési díj (közterületen, NA125/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	305024	387380
Kikötési díj (közterületen, NA125/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	203252	258130
Kikötési díj (közterületen, NA125/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	307732	390820
Kikötési díj (közterületen, NA125/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	207055	262960
Kikötési díj (közterületen, NA125/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	311536	395650
Kikötési díj (közterületen, NA150/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	190929	242480
Kikötési díj (közterületen, NA150/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	295409	375170
Kikötési díj (közterületen, NA150/3/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	201496	255900
Kikötési díj (közterületen, NA150/3/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	248480	315570
Kikötési díj (közterületen, NA150/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	191174	242790
Kikötési díj (közterületen, NA150/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	295661	375490
Kikötési díj (közterületen, NA150/1" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	201736	256205
Kikötési díj (közterületen, NA150/1" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	248740	315900
Kikötési díj (közterületen, NA150/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	195433	248200
Kikötési díj (közterületen, NA150/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	299917	380895
Kikötési díj (közterületen, NA150/5/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	205811	261380
Kikötési díj (közterületen, NA150/5/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	252803	321060
Kikötési díj (közterületen, NA150/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	198150	251650
Kikötési díj (közterületen, NA150/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	302630	384340
Kikötési díj (közterületen, NA150/6/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	208520	264820
Kikötési díj (közterületen, NA150/6/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	255512	324500

14. számú melléklet – 4. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Kikötési díj (közterületen, NA150/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	201948	256475
Kikötési díj (közterületen, NA150/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	306433	389170
Kikötési díj (közterületen, NA150/2" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	212323	269650
Kikötési díj (közterületen, NA150/2" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	259311	329325
Kikötési díj (közterületen, NA200/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	198945	252660
Kikötési díj (közterületen, NA200/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	303425	385350
Kikötési díj (közterületen, NA200/3/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	203457	258390
Kikötési díj (közterületen, NA200/3/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	250449	318070
Kikötési díj (közterületen, NA200/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	199189	252970
Kikötési díj (közterületen, NA200/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	303669	385660
Kikötési díj (közterületen, NA200/1" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	203701	258700
Kikötési díj (közterületen, NA200/1" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	250693	318380
Kikötési díj (közterületen, NA200/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	202748	257490
Kikötési díj (közterületen, NA200/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	307228	390180
Kikötési díj (közterületen, NA200/5/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	207020	262915
Kikötési díj (közterületen, NA200/5/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	254008	322590
Kikötési díj (közterületen, NA200/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	205457	260930
Kikötési díj (közterületen, NA200/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	309937	393620
Kikötési díj (közterületen, NA200/6/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	209732	266360
Kikötési díj (közterületen, NA200/6/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	256724	326040
Kikötési díj (közterületen, NA200/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	209260	265760
Kikötési díj (közterületen, NA200/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	313740	398450
Kikötési díj (közterületen, NA200/2" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	213535	271190
Kikötési díj (közterületen, NA200/2" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	260528	330870
Kikötési díj (közterületen, NA300/3/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	201496	255900
Kikötési díj (közterületen, NA300/3/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	305984	388600
Kikötési díj (közterületen, NA300/3/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	202953	257750
Kikötési díj (közterületen, NA300/3/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	249945	317430
Kikötési díj (közterületen, NA300/1" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	201748	256220
Kikötési díj (közterületen, NA300/1" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	306228	388910
Kikötési díj (közterületen, NA300/1" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	203201	258065
Kikötési díj (közterületen, NA300/1" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	250189	317740
Kikötési díj (közterületen, NA300/5/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	205000	260350
Kikötési díj (közterületen, NA300/5/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	309480	393040
Kikötési díj (közterületen, NA300/5/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	206543	262310
Kikötési díj (közterületen, NA300/5/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	253535	321990
Kikötési díj (közterületen, NA300/6/4" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	207709	263790
Kikötési díj (közterületen, NA300/6/4" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	312189	396480
Kikötési díj (közterületen, NA300/6/4" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	209256	265755
Kikötési díj (közterületen, NA300/6/4" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	256244	325430
Kikötési díj (közterületen, NA300/2" Ac/Öv/Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	211512	268620
Kikötési díj (közterületen, NA300/2" Ac/Öv/Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	315992	401310
Kikötési díj (közterületen, NA300/2" PVC/KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	213055	270580

## 14. számú melléklet – 5. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Kikötési díj (közterületen, NA300/2" PVC/KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	260047	330260
Kikötés megszüntetési díja (aknában)	Ft/bek	34307	43570
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 3/4" Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	176087	223630
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 3/4" Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	280567	356320
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 3/4" KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	175969	223480
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 3/4" KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	280449	356170
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 1" Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	178091	226175
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 1" Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	282571	358865
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 1" KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	177941	225985
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 1" KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	282417	358670
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 5/4" Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	183047	232470
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 5/4" Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	287531	365165
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 5/4" KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	182823	232185
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 5/4" KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	287303	364875
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 6/4" Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	189220	240310
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 6/4" Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	293701	373000
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 6/4" KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	188866	239860
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 6/4" KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	293346	372550
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 2" Acél cső, zöldterületen)	Ft/bek	200618	254785
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 2" Acél cső, burkolatban)	Ft/bek	305098	387475
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 2" KPE cső, zöldterületen)	Ft/bek	200079	254100
Kikötés megszüntetési díja (közterületen, 2" KPE cső, burkolatban)	Ft/bek	304559	386790
Kiszállási díj, 3,5 t alatti gépjárművel (20 km-ig)	Ft/gk/alk	7299	9270
Kiszállási díj, 3,5 t alatti gépjárművel (20 km felett)	Ft/km	311	395
Kiszállási díj (korlátozás céljából)	Ft/bek	27000	34290
Követeléskezelési díj	Ft	Kezelt követelés 15%-a	
Közműegyeztetés	Ft/db	0	0
Közműnyilatkozat kiadása (építési víz)	Ft/db	2402	3050
Közműnyilatkozat kiadása (ivóvízminőség)	Ft/db	2402	3050
Közműnyilatkozat kiadása (használatbavételi engedély)	Ft/db	2402	3050
Közműnyilatkozat kiadása (szennyvíz befogadói nyilatkozat)	Ft/db	2402	3050
Laborvizsgálat (kiszállás 20 km felett)	Ft/km	311	395
Laborvizsgálat (ammónium)	Ft/minta	2902	3685
Laborvizsgálat (foszfát, összes foszfor)	Ft/minta	3551	4510
Laborvizsgálat (kálium, nátrium)	Ft/minta	4201	5335
Laborvizsgálat (klorid)	Ft/minta	2181	2770
Laborvizsgálat (nehézfémek, láng AAS)	Ft/minta	4201	5335
Laborvizsgálat (nehézfémek, ETA, FIAS)	Ft/minta	7500	9525
Laborvizsgálat (nitrát)	Ft/minta	2902	3685
Laborvizsgálat (nitrit)	Ft/minta	2902	3685
Laborvizsgálat (szulfát)	Ft/minta	3102	3940



14. számú melléklet – 6. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Laborvizsgálat (összes nitrogén)	Ft/minta	6000	7620
Laborvizsgálat (összes só)	Ft/minta	4260	5410
Laborvizsgálat (ANA detergens)	Ft/minta	4402	5590
Laborvizsgálat (BOI5)	Ft/minta	5500	6985
Laborvizsgálat (KOIk)	Ft/minta	4500	5715
Laborvizsgálat (pH)	Ft/minta	902	1145
Laborvizsgálat (SZOE)	Ft/minta	4500	5715
Laborvizsgálat (bakteriológia, egyszerű)	Ft/minta	5000	6350
Laborvizsgálat (bakteriológia, részletes)	Ft/minta	10000	12700
Laborvizsgálat (legionella szám)	Ft/minta	11000	13970
Laborvizsgálat (keménység)	Ft/minta	2181	2770
Laborvizsgálat (lúgosság)	Ft/minta	2181	2770
Laborvizsgálat (fajlagos elektromos vezetőképesség)	Ft/minta	902	1145
Laborvizsgálat (lebegőanyag tartalom)	Ft/minta	2181	2770
Laborvizsgálat (oldott anyag tartalom)	Ft/minta	2181	2770
Laborvizsgálat (szárazanyag tartalom)	Ft/minta	2181	2770
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ15)	Ft/db	8858	11250
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ20)	Ft/db	9819	12470
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ25)	Ft/db	27441	34850
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ30)	Ft/db	30866	39200
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ40)	Ft/db	43689	55485
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ50)	Ft/db	63650	80835
Mellékvízmérő cseréje, zár (plomba) elhelyezésével (NÁ15 tömbösítés)	Ft/db	8464	10750
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ15)	Ft/db	4772	6060
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ20)	Ft/db	4772	6060
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ25)	Ft/db	4772	6060
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ30)	Ft/db	5417	6880
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ40)	Ft/db	5417	6880
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ50)	Ft/db	6071	7710
Mellékvízmérőhöz zár (plomba) elhelyezése (NÁ15 tömbösítés)	Ft/db	4378	5560
Munkadíj (rezsióradíj)	Ft/ó	6500	8255
Munkadíj (mérnökóradíj)	Ft/ó	16500	20955
Műszaki irányelvek átadása (CD formátumban)	Ft/db	2500	3175
Műszeres hibakeresés	Ft/alk	35000	44450
Szakfelügyelet kiszállási díjjal (szakmunkás)	Ft/ó	6500	8255
Szakfelügyelet kiszállási díjjal (technikus/mérnök)	Ft/ó	16500	20955
Szakfelügyelet kiszállási díjjal (víztartóssági és nyomáspróba) Vízellátás	Ft/ó	16500	20955
Szakfelügyelet kiszállási díjjal (víztartóssági és nyomáspróba) Szennyvíz	Ft/ó	21000	26670
Térképi adatszolgáltatás (digitális szakági tartalom, 500 m-ig)	Ft/db	3000	3810
Térképi adatszolgáltatás (digitális szakági tartalom, 500 m felett)	Ft/m	8	10
Térképmásolat kiadása (A4 méretben)	Ft/db	1500	1905
Térképmásolat kiadása (A3 méretben)	Ft/db	2500	3175

14. számú melléklet – 7. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Tervjóváhagyás (ivóvíz bekötési és ikermérő-elhelyezési terv) (d32 mm-ig)	Ft/db	0	0
Tervjóváhagyás (ivóvíz bekötési és ikermérő-elhelyezési terv) (d32 mm felett)	Ft/db	4606	5850
Tervjóváhagyás (mellék-, locsolási és telki mérő-elhelyezési terv)	Ft/db	4606	5850
Tervjóváhagyás (szennyvíz bekötési terv) (d160 mm-ig)	Ft/db	0	0
Tervjóváhagyás (szennyvíz bekötési terv) (d160 mm felett)	Ft/db	4606	5850
Tervjóváhagyás (szennyvízmérő elhelyezési terv) (d160 mm felett)	Ft/db	4606	5850
Tervjóváhagyás (hálózatbővítés, hálózatrekonstrukció)	Ft/db	20000	25400
Vízbekötési díj1 (NA80/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	73228	93000
Vízbekötési díj1 (NA80/3/4" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	73858	93800
Vízbekötési díj1 (NA80/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	73622	93500
Vízbekötési díj1 (NA80/1" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	74252	94300
Vízbekötési díj1 (NA80/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	149315	189630
Vízbekötési díj1 (NA80/5/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	151598	192530
Vízbekötési díj1 (NA80/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	188059	238835
Vízbekötési díj1 (NA80/5/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	190343	241735
Vízbekötési díj1 (NA80/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	163976	208250
Vízbekötési díj1 (NA80/6/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	166260	211150
Vízbekötési díj1 (NA80/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	202658	257375
Vízbekötési díj1 (NA80/6/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	204941	260275
Vízbekötési díj1 (NA80/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	218099	276985
Vízbekötési díj1 (NA80/2" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	220382	279885
Vízbekötési díj1 (NA100/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	73457	93290
Vízbekötési díj1 (NA100/3/4" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	75102	95380
Vízbekötési díj1 (NA100/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	73858	93800
Vízbekötési díj1 (NA100/1" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	75496	95880
Vízbekötési díj1 (NA100/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	150543	191190
Vízbekötési díj1 (NA100/5/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	151827	192820
Vízbekötési díj1 (NA100/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	189283	240390
Vízbekötési díj1 (NA100/5/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	190567	242020
Vízbekötési díj1 (NA100/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	165205	209810
Vízbekötési díj1 (NA100/6/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	166488	211440
Vízbekötési díj1 (NA100/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	203882	258930
Vízbekötési díj1 (NA100/6/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	205165	260560
Vízbekötési díj1 (NA100/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	219323	278540
Vízbekötési díj1 (NA100/2" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	220610	280175
Vízbekötési díj1 (NA125/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	80673	102455
Vízbekötési díj1 (NA125/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	81067	102955
Vízbekötési díj1 (NA125/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	156480	198730
Vízbekötési díj1 (NA125/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	195220	247930
Vízbekötési díj1 (NA125/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	171134	217340
Vízbekötési díj1 (NA125/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	209819	266470
Vízbekötési díj1 (NA125/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	225260	286080

14. számú melléklet – 8. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Vízbekötési díj1 (NA150/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	74984	95230
Vízbekötési díj1 (NA150/3/4" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	85551	108650
Vízbekötési díj1 (NA150/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	75382	95735
Vízbekötési díj1 (NA150/1" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	85945	109150
Vízbekötési díj1 (NA150/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	151370	192240
Vízbekötési díj1 (NA150/5/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	161741	205410
Vízbekötési díj1 (NA150/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	190118	241450
Vízbekötési díj1 (NA150/5/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	200480	254610
Vízbekötési díj1 (NA150/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	166031	210860
Vízbekötési díj1 (NA150/6/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	176402	224030
Vízbekötési díj1 (NA150/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	204709	259980
Vízbekötési díj1 (NA150/6/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	215083	273155
Vízbekötési díj1 (NA150/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	220150	279590
Vízbekötési díj1 (NA150/2" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	230528	292770
Vízbekötési díj1 (NA200/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	83000	105410
Vízbekötési díj1 (NA200/3/4" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	87520	111150
Vízbekötési díj1 (NA200/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	83394	105910
Vízbekötési díj1 (NA200/1" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	87913	111650
Vízbekötési díj1 (NA200/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	158677	201520
Vízbekötési díj1 (NA200/5/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	162953	206950
Vízbekötési díj1 (NA200/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	197417	250720
Vízbekötési díj1 (NA200/5/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	201693	256150
Vízbekötési díj1 (NA200/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	173339	220140
Vízbekötési díj1 (NA200/6/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	177614	225570
Vízbekötési díj1 (NA200/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	212020	269265
Vízbekötési díj1 (NA200/6/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	216299	274700
Vízbekötési díj1 (NA200/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	227457	288870
Vízbekötési díj1 (NA200/2" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	231732	294300
Vízbekötési díj1 (NA300/3/4" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	85559	108660
Vízbekötési díj1 (NA300/3/4" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	87012	110505
Vízbekötési díj1 (NA300/1" Ac/Öv/Acél cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	85953	109160
Vízbekötési díj1 (NA300/1" PVC/KPE cső, NA15 vízmérő)	Ft/bek	87409	111010
Vízbekötési díj1 (NA300/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	160933	204385
Vízbekötési díj1 (NA300/5/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	162480	206350
Vízbekötési díj1 (NA300/5/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	199673	253585
Vízbekötési díj1 (NA300/5/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	201220	255550
Vízbekötési díj1 (NA300/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	175591	223000
Vízbekötési díj1 (NA300/6/4" PVC/KPE cső, NA20 vízmérő)	Ft/bek	177142	224970
Vízbekötési díj1 (NA300/6/4" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	214276	272130
Vízbekötési díj1 (NA300/6/4" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	215819	274090
Vízbekötési díj1 (NA300/2" Ac/Öv/Acél cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	229717	291740
Vízbekötési díj1 (NA300/2" PVC/KPE cső, NA25 vízmérő)	Ft/bek	231260	293700

## 14. számú melléklet – 9. oldal

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Vízmérőakna vízszivattyúzása	Ft/db	3000	3810
Vízmérőakna tisztítása	Ft/ó	5000	6350
Vízmérőakna szerelvényezése (3/4" kombi golyóscsap, 3/4" visszacsapós golyóscsap)	Ft/db	45917	58315
Vízmérőakna szerelvényezése (1" kombi golyóscsap, 1" visszacsapós golyóscsap)	Ft/db	54142	68760
Vízmérő beépítési díja (3/4 - 1" visszacsapós golyóscsap)	Ft/db	29567	37550
Vízmérő cseréje (elfagyás, törés esetén, NA15)	Ft/db	33260	42240
Vízmérő cseréje (elfagyás, törés esetén, NA20)	Ft/db	33638	42720
Vízmérő cseréje (elfagyás, törés esetén, NA25)	Ft/db	42638	54150
Vízszállítás, 3 m3-es tartálykocsival (kiállítás)	Ft/km	421	535
Vízszállítás, 3 m3-es tartálykocsival (üzemóra)	Ft/ó	6500	8255
Vízszállítás, 3 m3-es tartálykocsival (vízdíj)	Ft/km	283	360
Vízszállítás, 1 m3-es tartálykocsi utánfutóval (kiállítás)	Ft/km	535	680
Vízszállítás, 1 m3-es tartálykocsi utánfutóval (üzemóra)	Ft/ó	6500	8255
Vízszállítás, 1 m3-es tartálykocsi utánfutóval (vízdíj)	Ft/km	283	360

### Megjegyzések:

1. A vízbekötési díjak 1 fm bekötővezetékre vonatkoznak. A teljes bekötési díj kalkulációjánál figyelembe kell venni a vezeték teljes hosszát az alábbi egységárak alkalmazásával:

<b>Bekötővezeték mérete</b>	<b>Menny.e.</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
D25x2,0 (3/4")	Ft/m	119	151
D32x2,0 (1")	Ft/m	149	189
D40x2,4 (5/4")	Ft/m	227	288
D50x3,0 (6/4")	Ft/m	351	446
D63x3,8 (2")	Ft/m	542	688

2. Az alkalmazott szolgáltatási díjak **2021. január 1-től** érvényesek.
3. A listában nem szereplő tételek díjai egyedi elbírálás során kerülnek meghatározásra.

**22.15. Adatváltozás bejelentő**



# ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni

**I. BEJELENTÉS JOGCÍME**

TULAJDONOS VÁLTOZÁS  FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS  SZÁMLAFOGADÓ SZEMÉLYÉBEN TÖRTÉNŐ VÁLTOZÁS   
 EGYÉB ADATVÁLTOZÁS

**II. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI**

HELYRAJZI SZÁM:  IRSZ.:  TELEPÜLÉS:   
 ÚT, UTCA STB.:  HÁZSZÁM:  ÉP/LPH/EM/AJTÓ:

**III. FOGYASZTÁSI HELY MŰSZAKI PARAMÉTEREI**

	GYÁRI SZÁM:	MÉRŐÁLLÁS (m <sup>3</sup> ):	BIRTOK ÁTRUHÁZÁS IDŐPONTJA:
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**IV. FELHASZNÁLÁS MÓDJA** VÍZSZOLGÁLTATÁS  SZENNYVÍZKEZELÉS

**V. ÚJ FELHASZNÁLÓ /SZÁMLA BEFOGADÓ SZEMÉLY/KÖZÖS KÉPVISELŐ ADATAI**

NÉV/CÉG NÉV:   
 SZÜLETÉSI HELY:  SZÜLETÉSI IDŐ:   
 ANYJA NEVE  TELEFONSZÁM:   
 CÉGJEGYZÉK SZÁM:  MOBILTELEFONSZÁM:   
 ADÓSZÁM:  E-MAIL:   
 LAKCÍM / SZÉKHELY: IRSZ.:  TELEPÜLÉS:   
 ÚT, UTCA STB.:  HÁZSZÁM:  ÉP/LPH/EM/AJTÓ:   
 LEVELEZÉSI CÍM: IRSZ.:  TELEPÜLÉS:   
 ÚT, UTCA STB.:  HÁZSZÁM:  ÉP/LPH/EM/AJTÓ:

FELHASZNÁLHATÓ NAPI VÍZ- ÉS KÖZCSATORNÁBA VEZETHETŐ SZENNYVÍZMENNYISÉG (m<sup>3</sup>):

**VI. FELHASZNÁLÁSI HELY JOGVISZONYA**

TULAJDONOS (KIZÁRÓLAGOS):  RÉSZTULAJDONOS:  KÖZÖS KÉPVISELŐ:  BÉRLŐ:  HASZONÉLVEZŐ:   
 ÖNKORMÁNYZATI BÉRLAKÁS:  EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓ:

**VII. ÚJ TULAJDONOS ADATAI - AKKOR SZÜKSÉGES KITÖLTENI, HA AZ ÚJ TULAJDONOS ELTÉR AZ ÚJ FELHASZNÁLÓTÓL AZ V. PONTBAN.**

NÉV/CÉG NÉV:   
 SZÜLETÉSI HELY:  SZÜLETÉSI IDŐ:   
 ANYJA NEVE  TELEFONSZÁM:   
 CÉGJEGYZÉK SZÁM:  MOBILTELEFONSZÁM:

## 15. számú melléklet – 2. oldal

ADÓSZÁM:	<input type="text"/>	E-MAIL:	<input type="text"/>		
LAKCÍM / SZÉKHELY:	IRSZ.: <input type="text"/>	TELEPÜLÉS:	<input type="text"/>		
ÚT, UTCA STB.:	<input type="text"/>	HÁZSZÁM:	<input type="text"/>	ÉP/LPH/EM/AJTÓ:	<input type="text"/>
LEVELEZÉSI CÍM:	IRSZ.: <input type="text"/>	TELEPÜLÉS:	<input type="text"/>		
ÚT, UTCA STB.:	<input type="text"/>	HÁZSZÁM:	<input type="text"/>	ÉP/LPH/EM/AJTÓ:	<input type="text"/>

### VIII. FIZETÉSI MÓD

- A FOGYASZTÓ A SZÁMLÁT A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLDÖTT **KÉSZPÉNZ-ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁSSAL** (POSTAUTALVÁNY) FELHASZNÁLÁSÁVAL EGYENLÍTI KI.
- A SZOLGÁLTATÓ **CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁST** ÁLLÍT KI A MEGNEVEZETT PÉNZINTÉZETNÉL VEZETETT SZÁMLA ELLEN, A FOGYASZTÓ VÁLLALJA, HOGY A SZÁMLA TELJESÍTÉSÉNEK DÁTUMÁIG A PÉNZINTÉZET FELHATALMAZZA A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE.
- A FOGYASZTÓ A SZÁMLÁT **ÁTUTALÁSSAL** EGYENLÍTI KI A MEGNEVEZETT PÉNZINTÉZETNÉL VEZETETT FOLYÓSZÁMLÁRÓL.

### IX. RÉGI FELHASZNÁLÓ /SZÁMLA BEFOGADÓ SZEMÉLY/KÖZÖS KÉPVISELŐ ADATAI

NÉV/CÉG NÉV:	<input type="text"/>				
SZÜLETÉSI HELY:	<input type="text"/>	SZÜLETÉSI IDŐ:	<input type="text"/>		
ANYJA NEVE	<input type="text"/>	TELEFONSZÁM:	<input type="text"/>		
CÉGJEGYZÉK SZÁM:	<input type="text"/>	MOBILTELEFONSZÁM:	<input type="text"/>		
ADÓSZÁM:	<input type="text"/>	E-MAIL:	<input type="text"/>		
LAKCÍM / SZÉKHELY:	IRSZ.: <input type="text"/>	TELEPÜLÉS:	<input type="text"/>		
ÚT, UTCA STB.:	<input type="text"/>	HÁZSZÁM:	<input type="text"/>	ÉP/LPH/EM/AJTÓ:	<input type="text"/>
LEVELEZÉSI CÍM:	IRSZ.: <input type="text"/>	TELEPÜLÉS:	<input type="text"/>		
ÚT, UTCA STB.:	<input type="text"/>	HÁZSZÁM:	<input type="text"/>	ÉP/LPH/EM/AJTÓ:	<input type="text"/>

#### Záradék

1. Kérjük, hogy az Adatváltozást bejelentőlaphoz csatolja a változást igazoló dokumentum (adásvételi szerződés, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap stb.) másolatát!
2. Jelen bejelentés alapján a korábbi felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződését 30 napos hatállyal felmondja.
3. Az új jogviszonyt a Közszolgáltatási Szerződés hozza létre.
4. Társaságunk rögzíti, hogy az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 60. § (9) bekezdése alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tarthat és jegyzőkönyvben rögzítheti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. Amennyiben az új felhasználó a felhasználási helyen Társaságunk előzetes írásbeli felszólítása ellenére a helyszíni ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, akkor az új felhasználót terheli jelen bejelentés napjától a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.
5. A korábbi és új felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a felhasználási helyen díjtartozás áll fenn, akkor a víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény 58. §-ában előírtak szerint az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja.
6. A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, az új felhasználó a **Közszolgáltatási Szerződés megkötését** kezdeményezi.

KELT:

ÚJ TULAJDONOS

ÚJ FELHASZNÁLÓ

RÉGI FELHASZNÁLÓ